

ПАМЯТКА

о порядке установки индивидуальных приборов учета воды

1. Вновь установленные индивидуальные приборы учета воды (далее ИПУ):

- а) самостоятельно приобретаете приборы учета воды, сверяйте заводские номера в паспорте и на корпусе прибора, а также и дату изготовления;
- б) самостоятельно либо с помощью специализированной организации устанавливаете в квартире ИПУ;
- в) для регистрации ИПУ необходимо обратиться лично в рабочие дни (понедельник-пятница) по адресу : ООО «Альфа-4», 3 мкр., дом 309, тел.3-18-88. При себе иметь паспорта на приборы учета (оригиналы и копии);
- г) за день до регистрации приборов учета, специалист ООО «Альфа-4» звонит и назначает время;
- д) в назначенный срок специалист ООО «Альфа-4» в Вашей квартире принимает (регистрирует) ИПУ;
- е) при приемке ИПУ вами предоставляются оригиналы паспортов приборов учёта, специалист ООО «Альфа-4» все сверяет и пломбирует приборы учета, составляет Акт приемки приборов учета в эксплуатацию. По одному экземпляру Акта приемки вручает вам и разъясняет порядок снятия показаний с приборов учета (снимаются только первые пять цифр -черные, до запятой);
- ж) Самостоятельно отслеживаем межповерочный интервал ИПУ, по окончании которого необходимо самостоятельно провести поверку или замену ИПУ.

2. Окончание межповерочного интервала ИПУ:

- а) если у вас закончился межповерочный интервал, вам необходимо в течение 3-х месяцев поменять, либо пройти поверку в метрологической службе;
- б) в случае замены ИПУ смотреть п.1. Ни в коем случае не выбрасывайте старые приборы учета, они необходимы для снятия последних показаний данного прибора!
- в) если вы решили обратиться в метрологическую службу, то приглашаете сотрудников этой службы, они проверяют приборы учета без демонтажа и выдают вам свидетельство о поверке, с которым вы обращаетесь в ООО «Альфа-4» (дом 309, цок. этаж);
- г) за день до регистрации приборов учета, специалист ООО «Альфа-4» созванивается с вами и назначает время;
- д) в назначенный срок специалист ООО «Альфа-4» в вашей квартире проверяет целостность пломб и составляет Акт;

3. В случае нарушения пломбы по вашей вине либо третьих лиц:

- необходимо обратиться в рабочее время в ООО «Альфа-4» (д.309, цок. этаж), специалист сообщит сумму (согласно калькуляции), которую необходимо внести за повторную пломбировку. Оплачивать можно в кассе ООО «Альфа-4».

- за день до опломбировки приборов учета, специалист ООО «Альфа-4» созванивается с вами назначает время;

- в назначенный срок специалист ООО «Альфа-4» в вашей квартире пломбирует прибор и составляет Акт;

4. Показания приборов учета необходимо снимать с 03 по 22 число текущего месяца и передавать не позднее 22-го числа. Сделать это можно удобным для вас способами:

- заполнив бланк в здании БРЦ ООО «СТЭС» по адресу: 4 мкр. дом 405;

- через терминалы;

- по телефону 8(38259) 3-18-88;

- электронная почта pokazaniya_IPU@ooostes.tomsknet.ru;

- СМС сообщение по телефону 8 -913-876-48-81 (по форме);

- на портале ГИС ЖКХ;

- с помощью личного кабинета. Для этого нужно посетить сайт ООО «СТЭС» (ooostes.tomsknet.ru) и войти в личный кабинет. Указать: имя пользователя — номер лицевого счета и пароль — серия и номер паспорта без пробелов. Далее необходимо в личном кабинете перейти в раздел показания счетчиков, где будут указаны Ваши действующие ИПУ.

В случае не предоставления показаний до 22 числа, будет начисляться плата по средним показаниям, но не более 3месяцев. Далее начисление производится согласно нормативам потребления коммунальных услуг.

По всем возникающим вопросам звоните в ООО «Альфа-4» по телефону 3-18-88.