

**Отчет об исполнении муниципального задания
Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница»
за 2012 год**

1. Оказание муниципальной услуги «Организация оказания на территории городского округа скорой медицинской помощи (за исключением санитарно-авиационной)»

№	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги						
1	Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи	ед.	11000	9569	Увеличился штат участковой службы, улучшилась работа на врачебных участках. Преемственность в работе СМП и участковой службы	Статистика
2	Количество безрезультатных вызовов	ед.	530	529	Находится на уровне запланированного	Статистика
3	Среднее время ожидания бригады скорой помощи	мин.	10	10	Находится на уровне запланированного	Статистика
4	Медицинское обеспечение культурно-массовых и общественных мероприятий с пребыванием большого количества горожан	кол-во мероприятий	18	18	Находится на уровне запланированного	Статистика

2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание скорой медицинской помощи	27.02.2012	Банная Анна Рудольфовна	Жалоба на оказание услуг МБУз городская больница - по результатам внутреннего

помощи			служебного расследования установлено, что бригада ОСМП на вызов прибыла своевременно в кратчайшие сроки
--------	--	--	---

3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№	Наименование услуги	Дата	Уполномоченный орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Замечаний нет			

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных

Количество вызовов уменьшилось за счет увеличения штата участковой службы, улучшения работы на врачебных участках.

5. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Перспектива выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами – положительная.

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением

Состояние имущества - удовлетворительное

1.2. Оказание муниципальной услуги «Предоставление медицинских услуг населению в амбулаторно-поликлинических условиях»

№	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги						
1	Оказание медицинской помощи врачом-фтизиатром	посещение	9000	10067	показатель выявляемости выше за счет усиления профилактической работы первичного звена, новые случаи заболевания туберкулезом выявлены при прохождении флюорографического обследования во время	Статистика

					проведения медицинских осмотров. (показатель рассчитан на первичную заболеваемость)	
2	Оказание медицинской помощи врачом-венерологом	посещение	6600	3244	на учет взято 4 человека (1-прибыл с установленным диагнозом из г. Новосибирска, 3-самообращение к врачу дерматовенерологу).	Статистика
3	Оказание медицинской помощи врачом-психиатром	посещение	6400	4815	всего в 1 полугодии 2012г. впервые взято на диспансерный учет- 23 человека. (показатель рассчитан на первичную заболеваемость). заболеванием, имеет право специализированное ЛПУ (ТОПБ).	Статистика
4	Оказание медицинской помощи врачом-наркологом	посещение	5000	2231	показатель рассчитан на первичную заболеваемость. В 2 квартале вновь взято на учет -8 человек. В связи со сменой наркотических препаратов (синтетического ряда) изменилась клиника наркотического опьянения - нет выраженного	Статистика

					абстинентного синдрома, что в свою очередь затрудняет диагностику данного состояния.	
5	Оказание медицинской помощи ВИЧ-инфицированным лицам	посещение	1300	362	в первом полугодии 2012г. впервые выявлено с ВИЧ-инфекцией 33 человек. Основной путь заражения- парентеральный (групповое употребление наркотика)	Статистика
6	Медицинский контроль за детьми, занимающимися физкультурой и спортом	Абс. число	380	448	количество детей, занимающихся спортом, стало больше.	Статистика
7	Обеспечение детей первых двух лет жизни диетическими молочными продуктами	порц. в сутки	2300	2300	Отклонений нет	Статистика
8	Получение, хранение, учет и выдача иммунобиологических препаратов	доза	49000	49000	Отклонений нет	Статистика

2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание медицинской помощи	14.08.2012	Лапина Е.В.	О прикреплении и оказании ненадлежащей помощи
2	Оказание медицинской помощи	18.09.2012	Сафарова Ж.С.	Жалоба на обслуживание 2 кабинета
3	Оказание медицинской помощи	17.10.2012	Даудрих Ю.А.	Жалоба на обслуживания регистратуры
4	Оказание медицинской помощи	19.10.2012	Дроздова К.П.	О листе нетрудоспособности

5	Оказание медицинской помощи	31.10.2012	Гафиева Н.В.	Жалоба на врача-гинеколога Казаку В.А.
6	Оказание медицинской помощи	23.11.2012	Исаков	Жалоба на работу стоматологического отделения
7	Оказание медицинской помощи	23.11.2013	Кайгородов	Отказ о выдаче медицинской карты
8	Оказание медицинской помощи	28.11.2012	Романова Г.А.	Жалоба на врача-гинеколога Казаку В.А.
9	Оказание медицинской помощи	05.05.2012	Ахмедов Улугбек Мырзабекович	Жалоба на оказание услуг Муз городская больница - Проведено служебное расследование, принято решение о введении дополнительного времени для прохождения медицинского осмотра детей
10	Оказание медицинской помощи	23.03.2012	Башкаева Анна Алексеевна	жалоба на оказание медицинских услуг в городе Стрежевом, проведено служебное расследование.
11	Оказание медицинской помощи	27.03.2012	Башкаева Анна Алексеевна	по вопросу платных медицинских услуг, проведено служебное расследование.

3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№	Наименование услуги	Дата	Уполномоченный орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Замечаний нет			

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных

показатель выявляемости выше за счет усиления профилактической работы первичного звена, новые случаи заболевания туберкулезом выявлены при прохождении флюорографического обследования во время проведения медицинских осмотров. (показатель рассчитан на первичную заболеваемость)

5. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Перспектива выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами – положительная

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением

Состояние имущества - удовлетворительное

1.3. Оказание муниципальной услуги «Предоставление медицинских услуг населению в условиях стационара»

№	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на очередной финансовый год	Фактическое значение за очередной финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги						
1	Оказание медицинской помощи в условиях стационара	законченный случай	610	674	Улучшилась работа на врачебных участках.	Статистика
2	Проведение круглосуточной наркологической экспертизы	экспертиз	750	1722	Рост проведенных экспертиз связан с увеличением количества направлений ГОВД на мед.освидетельствование гаражан, задержанных в общественных местах.	Статистика
3	Проведение гистологических исследований прижизненного операционного и биопсийного материала	ед.	8000	7633	Уменьшилось количество заболеваний при которых требуется этот вид исследований.	Статистика
4	Оказание экстренной помощи больным с острыми психическими заболеваниями	пациентов	30	30	В пределах запланированных отчетов	Статистика
5	Оказание экстренной врачебной помощи в вечернее, ночное время, в праздничные и выходные дни в терапевтическом, педиатрическом и кардиологическом (неврологическом)		По графику	По графику	Отклонений нет	

) отделениях стационара, приемном отделении				
--	---	--	--	--	--

2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Оказание медицинской помощи в условиях стационара	03.09.2012	Бублик З.А.	Об обслуживании в хирургическом отделении
2	Оказание медицинской помощи в условиях стационара	02.11.2012	Ткаченко Л.А.	Об обслуживании в хирургическом отделении
3	Оказание медицинской помощи в условиях стационара	04.12.2012	Белик Ю.А.	Жалоба на работу гинекологического отделения
4	Оказание медицинской помощи в условиях стационара	24.12.2012	Мифтахов	О родах жены

3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№	Наименование услуги	Дата	Уполномоченный орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Замечаний нет			

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных

Количество гистологических исследований прижизненного операционного и биопсийного материала - уменьшилось количество заболеваний, при которых требуется этот вид исследований. Проведение круглосуточной наркологической экспертизы - рост проведенных экспертиз связан с увеличением количества освидетельствований на состояние опьянения по направлениям МО МВД «Стрежевской».

5. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Перспектива выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами – положительная

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением

Состояние имущества - удовлетворительное

1.4. Оказание муниципальной услуги «Предоставление услуги по обеспечению донорской кровью»

№	Наименование	Ед.	Значение,	Фактическое	Характеристика	Источник
---	--------------	-----	-----------	-------------	----------------	----------

	показателя	измерен ия	утвержденное в муниципально м задании на очередной финансовый год	значение за очередной финансовый год	причин отклонения от запланированных значений	(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой муниципальной услуги						
1	Общее число кроводач	чел.	1000	770	Уменьшение количества доноров можно объяснить нежеланием руководителей предприятий отпускать доноров на кроводачу и предоставлять положенные отгулы,	Статистика
2	Объем заготовленной цельной крови	л.	500	342,7		Статистика
3	Объем крови, переработанной на компоненты	л.	450	341		Статистика

2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

№	Наименование услуги	Дата	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Жалоб нет			

3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

№	Наименование услуги	Дата	Уполномоченный орган и дата проверки	Содержание замечания
1	Замечаний нет			

4. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных

Общее число кроводач, объем заготовленной цельной крови, объем крови, переработанный на компоненты - уменьшение количества доноров можно объяснить нежеланием руководителей предприятий отпускать доноров на кроводачу и предоставлять положенные отгулы.

5. Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Перспектива выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами - положительная

6. Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением

Состояние имущества - удовлетворительное



В.М.Харахорин

(Подпись, Ф.И.О. руководителя органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении муниципального бюджетного или автономного учреждения)

28.02.2013 года