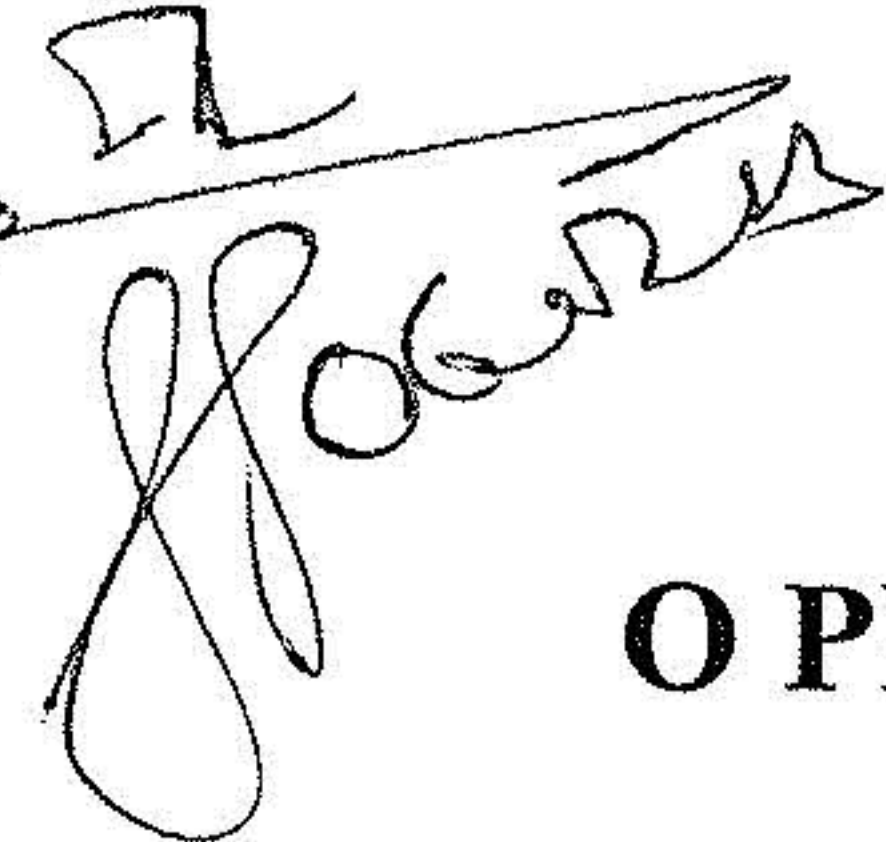


**Комиссия по проверке полноты и качества
предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений
Административных регламентов муниципальных услуг на территории
городского округа Стрежевой**

*Тимова
в зам.*



**АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

05.02.2013

Наименование муниципальных услуг:

1. Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Выдача копий архивных документов, подтверждающих право владения землей.

Исполнитель муниципальных услуг:

Архивный отдел Администрации городского округа Стрежевой

Основание проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой:

распоряжение Администрации городского округа Стрежевой от 17.12.2012 №344 «О создании Комиссии по проверке полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой и проведении проверки»

Период проведения проверки:

с 24 декабря 2012 по 04 февраля 2013 года

Результаты проверки и анкетирования получателей муниципальных услуг:

1. Результаты анкетирования получателей муниципальных услуг:

Анкетирование проводилось с 24 декабря 2012 по 04 февраля 2013 года. Анкеты были размещены в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

В анкетировании приняло участие 39 граждан.

Средний балл удовлетворенности получателей услуг 4,7 по пятибалльной шкале. Более всего граждане удовлетворены отношением к ним специалистов муниципального архива, в меньшей степени удовлетворены получением информации о порядке получения архивных справок и копий архивных документов.

Вопрос	Значение	количество респондентов	%	средний балл
Удовлетворены ли Вы оказанием услуг муниципальным архивом по предоставлению архивных справок и копий	Да, полностью – 5 баллов	29	74,3	4,7
	Больше да, чем нет – 4 балла	10	25,6	
	Больше нет, чем да – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	

архивных документов				
Как Вы оцениваете отношение к Вам специалистов муниципального архива	С вниманием и участием – 5 баллов	37	94,8	4,9
	Не очень внимательно – 4 балла	2	5,1	
	С безразличием – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	С раздражением и грубостью – 1 балл	-	-	
Приходилось ли Вам ожидать в очереди при обращении в муниципальный архив	Не более 10 минут – 5 баллов	37	94,8	4,9
	10-20 минут – 4 балла	2	5,1	
	20-40 минут – 3 балла	-	-	
	Не могу определить точное время ожидания – 2 балла	-	-	
	Более 40 минут – 1 балл	-	-	
Удовлетворены ли Вы сроками предоставления архивных справок и копий архивных документов	Да, полностью – 5 баллов	27	69,2	4,6
	Больше да, чем нет – 4 балла	10	25,6	
	Больше нет, чем да – 3 балла	2	5,1	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	
Достаточно ли информации о порядке получения архивных справок и копий архивных документов	Да, полностью – 5 баллов	29	74,3	4,6
	Больше да, чем нет – 4 балла	8	20,5	
	Больше нет, чем да – 3 балла	1	2,5	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	1	2,5	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует требованиям предоставления муниципальной услуги	Средний балл = кол-во респондентов, ответивших на 5 *5 + кол-во респондентов, ответивших на 4*4/кол-во респондентов всего	-		4,7

2. Результаты проверки информационного сообщения от 25.12.2012 №1

Информационное сообщение от 25.12.2012 №1 предоставлено архивным отделом в рамках проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги «Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации».

Всего за проверяемый период архивным отделом исполнено 2526 заявлений о предоставлении муниципальных услуг (98% обращений от общего количества обращений в архивный отдел за предоставлением муниципальных услуг). Предоставление услуг не предполагает межведомственного взаимодействия, ТКМВ не утверждены, услуг посредством Портала государственных и муниципальных услуг не оказывалось. Существует возможность оказания услуги в электронном виде, но в проверяемом периоде указанных обращений не поступало. В проверяемом периоде отказов в предоставлении услуги не было. Проблем при организации межведомственного взаимодействия не выявлено.

В рамках предоставления услуги обработано 885 запросов органов власти без применения системы РСОЕД. Отказов в предоставлении ответов не выявлено.

Предоставления муниципальной услуги регламентировано административным регламентом «Предоставление архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающих их пенсионное

обеспечение, а также получение льгот и компенсации в соответствии с законодательством Российской Федерации» (постановление от 29.06.2012 №440).

В помещении оформлен информационный стенд, содержащий информацию, необходимую получателям муниципальных услуг. Оформлен раздел «Муниципальный архив» официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, информация о порядке оказания услуги размещена в сети Интернет по адресу <http://admstrj.tomsk.ru/index.php?id=243&uid=1>. Информация на сайте актуальна.

При предоставлении услуг используются автоматизированные информационные системы: СЭД «Дело», БД «Архивный фонд» 4.0.

3. Результаты проверки информационного сообщения от 25.12.2012 №2

Информационное сообщение от 25.12.2012 №2 предоставлено архивным отделом в рамках проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право владения землей».

Всего за проверяемый период архивным отделом исполнено 63 заявления о предоставлении услуги (2% обращений от общего количества обращений в архивный отдел за предоставлением муниципальных услуг). Предоставление услуги не предполагает межведомственного взаимодействия, ТКМВ не утверждены, услуг посредством Портала государственных и муниципальных услуг не оказывалось. Существует возможность оказания услуги в электронном виде, но в проверяемом периоде указанных обращений не поступало. В проверяемом периоде отказов в предоставлении услуги не было. Проблем при организации межведомственного взаимодействия не выявлено.

В рамках предоставления услуги отработано 23 запроса органов власти без применения системы РСОЕД. Отказов в предоставлении ответов не выявлено.

предоставления муниципальной услуги регламентировано Административным регламентом «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право владения землей» (постановление от 10.07.2012 №470).

В помещении оформлен информационный стенд, содержащий информацию, необходимую получателям муниципальных услуг. Оформлен раздел «Муниципальный архив» официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, информация о порядке оказания услуги размещена в сети Интернет по адресу <http://admstrj.tomsk.ru/index.php?id=243&uid=1>. Информация на сайте актуальна.

При предоставлении услуг используются автоматизированные информационные системы: СЭД «Дело», БД «Архивный фонд» 4.0.

Проблемы, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:
при проведении проверки проблем, возникающих при предоставлении муниципальных услуг архивным отделом не выявлено

Перечень, предлагаемых мероприятий, направленных на устранение недостатков в предоставлении муниципальной услуги:
разработка мероприятий не требуется

Председатель комиссии

Секретарь комиссии

члены комиссии

В.В. Дениченко

Л.С.Зубкова

Е.С.Нестерова

И.Л.Тимошенко