

**Комиссия по проверке полноты и качества
предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений
Административных регламентов муниципальных услуг на территории
городского округа Стрежевой**

Тимошенко Л.В.

**АКТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

В г. Стр.

18.03.13

11.03.2013

Наименование муниципальных услуг:

1. Согласование перепланировки и (или) переустройства жилого помещения.
2. Выдача справок адреса объекту недвижимости.
3. Выдача градостроительного плана земельного участка.

Исполнитель муниципальных услуг:

Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Стрежевой

Основание проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой:

распоряжение Администрации городского округа Стрежевой от 17.12.2012 №344 «О создании Комиссии по проверке полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой и проведении проверки»

Период проведения проверки:

с 04 февраля 2013 по 06 марта 2013 года

Результаты проверки и анкетирования получателей муниципальных услуг:

1. Результаты анкетирования получателей муниципальных услуг:

Анкетирование проводилось с 04 февраля 2013 по 06 марта 2013 года. Анкеты были размещены в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

В анкетировании отдела архитектуры и градостроительства приняло участие 25 граждан.

Средний бал удовлетворенности получателей услуг 4,68 по пятибалльной шкале. Из общего числа респондентов 88% имеют представление, куда обращаться за получением муниципальных услуг отдела архитектуры и градостроительства, 2 респондента не владеют такой информацией. 80% респондентов знакомы с административными регламентами, 4 респондента – не изучали административные регламенты по проверяемым услугам. О порядке предоставления муниципальной услуги респонденты чаще всего узнают из личной беседы или беседы по телефону с сотрудниками отдела архитектуры и градостроительства. 1 респонденту не приходилось обращаться в отдел архитектуры и градостроительства за получением муниципальных услуг.

Вопрос	Значение	количество респондентов	%	средний балл
Удовлетворены ли Вы оказанием услуг муниципальным архивом по предоставлению архивных справок и копий архивных документов	Да, полностью – 5 баллов	24	96	4,8
	Больше да, чем нет – 4 балла	-	-	
	Больше нет, чем да – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	
Как Вы оцениваете отношение к Вам специалистов муниципального архива	С вниманием и участием – 5 баллов	24	96	4,8
	Не очень внимательно – 4 балла	-	-	
	С безразличием – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	С раздражением и грубостью – 1 балл	-	-	
Приходилось ли Вам ожидать в очереди при обращении в муниципальный архив	Не более 10 минут – 5 баллов	23	92	4,68
	10-20 минут – 4 балла	-	-	
	20-40 минут – 3 балла	-	-	
	Не могу определить точное время ожидания – 2 балла	1	4	
	Более 40 минут – 1 балл	-	-	
Удовлетворены ли Вы сроками предоставления архивных справок и копий архивных документов	Да, полностью – 5 баллов	18	72	4,56
	Больше да, чем нет – 4 балла	6	24	
	Больше нет, чем да – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	
Достаточно ли информации о порядке получения архивных справок и копий архивных документов	Да, полностью – 5 баллов	18	72	4,56
	Больше да, чем нет – 4 балла	6	24	
	Больше нет, чем да – 3 балла	-	-	
	Затрудняюсь ответить – 2 балла	-	-	
	Не удовлетворен – 1 балл	-	-	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует требованиям предоставления муниципальной услуги	Средний балл = кол-во респондентов, ответивших на 5 * 5 + кол-во респондентов, ответивших на 4 * 4 / кол-во респондентов всего	-	-	4,68

2. Результаты проверки информационного сообщения от 06.03.2013 №3

Информационное сообщение от 06.03.2013 №3 предоставлено отделом архитектуры и градостроительства в рамках проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальных услуг «Согласование перепланировки и (или) переустройства жилого помещения», «Выдача справок адреса объекту недвижимости», «Выдача градостроительного плана земельного участка».

Всего за проверяемый период архивным отделом исполнено 917 заявлений о предоставлении муниципальных услуг (83,6% обращений от общего количества обращений в отдел архитектуры и градостроительства за предоставлением муниципальных услуг). Предоставление услуг предполагает межведомственное взаимодействие, ТКМВ по всем трем услугам утверждены, услуг посредством Портала государственных и муниципальных услуг не оказывалось. Существует возможность оказания услуги в электронном виде, но в проверяемом периоде указанных обращений не поступало. В проверяемом периоде отказов в предоставлении услуги не было. Проблем при организации межведомственного взаимодействия не выявлено.

В рамках предоставления услуг отработано 917 запросов органов власти без применения системы РСОЕД. Отказов в предоставлении ответов не выявлено.

Предоставления муниципальной услуги регламентировано административными регламентами:

«Согласование перепланировки и (или) переустройства жилого помещения» (постановление от 11.05.2012 №310);

«Выдача адресных справок на объекты недвижимого имущества» (постановление от 28.12.2012 №919);

«Выдача градостроительного плана земельного участка» (постановление от 29.06.2012 №417).

В помещении оформлен информационный стенд, содержащий информацию, необходимую получателям муниципальных услуг. Оформлен раздел «Муниципальная услуга» официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, информация о порядке оказания услуги и форма заявления с контактными данными специалистов, ответственных за предоставление услуги размещена в сети Интернет по адресу <http://admstrj.tomsk.ru/index.php?id=397&uid=1>. Информация на сайте актуальна.

При предоставлении муниципальных услуг отделом архитектуры и градостроительства автоматизированные информационные системы не используются.

Проблемы, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:
при проведении проверки проблем, возникающих при предоставлении муниципальных услуг архивным отделом не выявлено.


Перечень, предлагаемых мероприятий, направленных на устранение недостатков в предоставлении муниципальной услуги:
разработка мероприятий не требуется.

Председатель комиссии

Секретарь комиссии

члены комиссии

 В.В. Дениченко

 Л.С.Зубкова

 Е.С.Нестерова

 И.Л.Тимошенко