

**Комиссия по проверке полноты и качества  
предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений  
Административных регламентов муниципальных услуг на территории  
городского округа Стрежевой**

**АКТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

05.05.2014

**Наименование муниципальной услуги:**

«Выдача и аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Стрежевой».

**Исполнитель муниципальных услуг:**

Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Стрежевой (далее по тексту – Отдел).

**Основание проведения Проверки полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой:**

Распоряжение Администрации городского округа Стрежевой от 02.04.2014 №87 «Об утверждении Плана проведения плановых проверок по контролю полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой на 2014 год».

**Период проведения проверки:**

с 08 апреля 2014 по 30 апреля 2014 года.

**Результаты проверки и анкетирования получателей муниципальных услуг:**

*1. Результаты анкетирования получателей муниципальных услуг:*

Анкетирование проводилось с 08 апреля 2014 по 30 апреля 2014 года. Анкеты были размещены в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

В проведении анкетирования Отдела не приняло участия ни одного респондента, в связи с отсутствием заявителей по данной услуге.

*2. Результаты проверки информационного сообщения от 30.04.2014 № 1*

Информационное сообщение от 30.04.2014 №1 предоставлено Отделом в рамках проведения Проверки по контролю полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг «Выдача и аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Стрежевой».

Всего за предыдущий год Отделом исполнено 938 заявлений о предоставлении муниципальных услуг: 22 обращения по проверяемой услуге, что составляет 2,3% обращений от общего количества обращений граждан в Отдел за предоставлением муниципальной услуги, в рамках которой осуществляется проверка). В текущем году было исполнено 264 обращений, по данной услуге 4 обращения в Отдел, что составляет 1,5% от числа всех обращений в Отдел. Предоставление услуги предполагает межведомственное взаимодействие, причем число межведомственных запросов в органы

исполнительной власти растет (в предыдущем году 69 запросов, в текущем году уже 98). ТКМВ по данной услуге утверждена Протоколом заседания Комиссии по переходу на межведомственное и межуровневое информационное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг городского округа Стрежевой от 04.05.2012 №1. Услуга посредством регионального Портала государственных и муниципальных услуг не оказывалась в связи не работоспособностью версии Портала государственных и муниципальных услуг Томской области: <http://pgs.tomsk.gov.ru/>.

Существует возможность оказания услуги в электронном виде с помощью сайта органа местного самоуправления городского округа Стрежевой, но в проверяемом периоде указанных обращений не поступало. В проверяемом периоде обоснованных отказов в предоставлении услуги выявлено не было. В прошедшем календарном году шести гражданам было отказано в предоставлении муниципальной услуги, согласно основаниям, указанным в пункте 13 административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача и аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Стрежевой», утвержденного постановлением Администрации городского округа Стрежевой от 29.06.2012 №448. Проблем при организации межведомственного взаимодействия не выявлено.

В рамках предоставления услуги за предыдущий период обработан 21 запрос органов власти без применения системы РСОЕД. Отказов в предоставлении ответов не выявлено.

В месте предоставления услуги оформлен информационный стенд, содержащий информацию, необходимую получателям и другим заинтересованным лицам. Оформлен раздел «Муниципальные услуги» официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, информация о порядке оказания услуги и форма заявления с контактными данными специалистов, ответственных за предоставление услуги размещена в сети Интернет по адресу <http://admstrj.tomsk.ru/munitsipalnye-uslugi/perechen-munitsipalnykh-uslug.html>. Информация на сайте актуальна.

При предоставлении муниципальных услуг Отделом автоматизированные информационные системы не используются.

**Проблемы, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:**

- при проведении проверки проблем, возникающих при предоставлении муниципальных услуг Отделом, не выявлено.

**Перечень, предлагаемых мероприятий, направленных на устранение недостатков в предоставлении муниципальной услуги:**

- требуется приведение административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача и аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа Стрежевой» в соответствие с рекомендованным административным регламентом Томской области для организации перевода предоставления услуг в электронном виде на территории городского округа Стрежевой.

Председатель комиссии

В.В. Дениченко

Секретарь комиссии

Л.С.Зубкова

члены комиссии

И.А. Марченко

И.Л.Тимошенко

И.Н. Силизнева