



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.10.2023

№ 664

О внесении изменений в постановление Администрации городского округа
Стрежевой от 06.07.2022 № 446

В связи с изменением структуры Администрации городского округа Стрежевой, на основании решения Думы городского округа Стрежевой от 25.08.2023 № 390 «О внесении изменений в решение Думы городского округа Стрежевой от 07.12.2005 № 18»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в постановление Администрации городского округа Стрежевой от 06.07.2022 № 446 (в редакции от 16.01.2023 № 23) «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка»:

1.1. В Административном регламенте предоставления муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка», утвержденном указанным постановлением, (далее – Административный регламент):

- пункт 1.5. Административного регламента изложить в редакции:
«1.5. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:
 - способов подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;
 - адресов Управления имущественных и земельных отношений Администрации городского округа Стрежевой и многофункциональных центров, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;
 - справочной информации о работе Управления имущественных и земельных отношений Администрации городского округа Стрежевой;
 - документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
 - порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;
 - порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;
 - порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.»;

- пункт 1.6. Административного регламента изложить в редакции:
«1.6. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) специалист Управления имущественных и земельных отношений Администрации городского

округа Стрежевой, работник многофункционального центра, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист Управления имущественных и земельных отношений Администрации городского округа Стрежевой не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

- изложить обращение в письменной форме;
- назначить другое время для консультаций.

Специалист Управления имущественных и земельных отношений Администрации городского округа Стрежевой не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги, и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.»;

– в пункте 1.7. Административного регламента слова «отдела градостроительства и благоустройства» заменить словами «Управления имущественных и земельных отношений».

2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Стрежевой от 16.01.2023 № 23 «О внесении изменений в постановление Администрации городского округа Стрежевой от 06.07.2022 № 446».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.11.2023.

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в газете «Северная звезда» и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра городского округа, начальника Управления городского хозяйства и безопасности проживания Администрации городского округа Стрежевой.

И.о. Мэра городского округа

В.В. Салмин