



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01.03.2010

№ 150

Об утверждении стандартов качества бюджетных (муниципальных) услуг в области здравоохранения

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Томской области от 13.03.2008 № 43-ОЗ «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета в отраслях социальной сферы (бюджетных услуг)», на основании статьи 32 Устава городского округа Стрежевой, Положения о формировании стандартов качества бюджетных услуг, оказываемых на территории городского округа Стрежевой за счёт средств местного бюджета, утвержденного решением Думы городского округа Стрежевой от 30.09.2009 № 521, в целях повышения качества предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг населению городского округа Стрежевой

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить:

1.1. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по оказанию медицинской помощи в условиях стационара в муниципальном учреждении здравоохранения, согласно приложению 1.

1.2. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи, согласно приложению 2.

1.3. Стандарт качества патологоанатомических услуг, согласно приложению 3.

1.4. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по обеспечению препаратами и компонентами крови медицинской помощи, согласно приложению 4.

1.5. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по обеспечению медицинским уходом и присмотром отдельных категорий детей, согласно приложению 5.

1.6. Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по предоставлению скорой медицинской помощи согласно приложению 6.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра городского округа по экономике и финансам, начальника Финансового управления Администрации городского округа Стрежевой Дениченко В.В.

Мэр городского округа

В.М. Харахорин

**Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги по оказанию
медицинской помощи в условиях стационара в муниципальном учреждении
здравоохранения**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг по стационарному лечению в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги – оказание медицинской помощи в условиях стационара в муниципальном учреждении здравоохранения.

3. Поставщиками бюджетной (муниципальной) услуги - Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги - Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги – лица, нуждающиеся в медицинском вмешательстве, диагностике, лечении и/или консультации в условиях стационара.

6. Сфера применения стандарта качества бюджетной (муниципальной) услуги- настоящий стандарт распространяется на услуги в области здравоохранения, предоставляемые населению муниципальным учреждением здравоохранения, и устанавливает основные положения, определяющие качество предоставления услуг по оказанию медицинской помощи в условиях стационара.

7. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

1) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»;

2) Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 N 5487-1;

3) Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

4) Федеральный закон от 22.06.1998 N 86-ФЗ «О лекарственных средствах»;

5) Закон Российской Федерации от 28.06.1991 N 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

6) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

7) постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 N 30 «Об утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности»;

8) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2005 N 487 «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи».

9. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - проведение комплекса мероприятий по диагностике и лечению получателя бюджетной (муниципальной) услуги в условиях дневного стационара; проведение комплекса мероприятий по диагностике и лечению получателя бюджетной (муниципальной) услуги в условиях круглосуточного стационара; проведение комплекса мероприятий в условиях сестринского ухода.

10. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

1) выделение одного койко-места при соблюдении условий, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности;

2) обеспечение получателя бюджетной (муниципальной) услуги мягким инвентарем, соответствующим санитарно-гигиеническим нормам (подушка, одеяло, матрац; комплект постельного белья: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце; пижама х/б).

3) создание необходимых условий для пребывания и лечения получателя бюджетной (муниципальной) услуги в стационаре (наличие гардероба, санузла, столовой, помещений для проведения лечебно-диагностических мероприятий и дополнительных обследований; укомплектование необходимой мебелью, в том числе медицинской);

4) диагностика и лечение получателя бюджетной (муниципальной) услуги в соответствии с федеральными (региональными) стандартами оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме);

5) обеспечение необходимыми для проведения лечения лекарственными средствами в соответствии с федеральными (региональными) стандартами оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме);

6) выполнение, по назначению лечащего врача, средним медицинским персоналом поставщика бюджетной (муниципальной) услуги (медицинскими сестрами) следующих действий:

- проведение медицинских процедур (инъекции внутримышечные и внутривенные, забор биологических материалов для лабораторных исследований, термометрия, тонометрия и т.п.);

- выдача лекарственных средств и контроль за их приемом;

- круглосуточное наблюдение за получателем бюджетной услуги;

- оформление медицинской документации;

7) ежедневный осмотр получателя бюджетной (муниципальной) услуги лечащим врачом-специалистом, предоставление медицинской документации о проведенном обследовании, результатах лечения и рекомендаций по окончании предоставления бюджетной (муниципальной) услуги;

8) осмотр заведующим отделением поставщика бюджетной (муниципальной) услуги при поступлении получателя бюджетной (муниципальной) услуги, находящегося в тяжелом состоянии, в дальнейшем - по медицинским показаниям;

9) осмотр получателя бюджетной (муниципальной) услуги врачами других специальностей при выявлении сопутствующей патологии и по показаниям;

10) административный обход помещений отделений стационара поставщика бюджетной (муниципальной) услуги один раз в месяц главным врачом, заместителем главного врача, главной медицинской сестрой;

11) обеспечение ухода за получателем бюджетной (муниципальной) услуги, находящимся в тяжелом состоянии, младшим медицинским персоналом поставщика бюджетной (муниципальной) услуги (младшими медицинскими сестрами):

- смена нательного и постельного белья;

- кормление;

- профилактика пролежней;

- обтирание;

- обмывание;

12) обеспечение четырехразовым питанием (по медицинским показаниям - лечебным);

13) направление получателя бюджетной (муниципальной) услуги для проведения медико-социальной экспертизы при наличии у них признаков стойкой утраты трудоспособности;

14) соблюдение санитарно-эпидемиологических норм:

- ежедневная влажная уборка;
- проветривание помещений;
- осуществление их текущей и заключительной дезинфекции;
- в соответствии с требованиями СНиП и СанПИН.

15) передача выписки из истории болезни получателя бюджетной (муниципальной) услуги после прекращения его пребывания в стационаре в амбулаторно-поликлиническое учреждение.

11. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Оказание стационарной медицинской помощи в соответствии с федеральными (региональными) стандартами оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме).

12. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть оснащен медицинским и технологическим оборудованием, мебелью, отвечающими установленным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество услуг по оказанию медицинской помощи;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

Работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть размещен в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для получателя бюджетной услуги, обеспеченных коммунально-бытовыми услугами и оснащенных телефонной связью;

- помещения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги должны отвечать нормам и правилам противопожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

- продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги определяется федеральными стандартами оказания медицинской помощи;

- срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги определяется в соответствии с областной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области на соответствующий год.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге.

Поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает получателя бюджетной (муниципальной) услуги бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика бюджетной (муниципальной) услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов медицинской помощи.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги и/или его законный представитель имеют право в доступной форме получить имеющуюся информацию о состоянии здоровья получателя бюджетной (муниципальной) услуги, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения

б) Порядок обжалования действия (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;
- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;
- в Департамент здравоохранения Томской области;
- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;
- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.

**Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги
по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги - оказание амбулаторно-поликлинической помощи.

3. Поставщики бюджетной (муниципальной) услуги - Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги – Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги – лица, нуждающиеся в мероприятиях по профилактике, диспансерному наблюдению и лечению заболеваний.

6. Сфера применения стандарта качества бюджетной (муниципальной) услуги - настоящий стандарт распространяется на услуги в области здравоохранения, предоставляемые населению муниципальным учреждением здравоохранения, и устанавливает основные положения, определяющие качество предоставления услуг по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи.

7. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

8. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

9) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»;

10) Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 N 5487-1;

11) Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

12) Федеральный закон от 22.06.1998 N 86-ФЗ «О лекарственных средствах»;

13) Закон Российской Федерации от 28.06.1991 N 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;

14) Федеральный закон от 30.03.1995 N 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;

15) Федеральный закон от 18.06.2001 N 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации»;

16) Закон Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

17) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

18) постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 N 30 «Об

утверждении Положения о лицензировании медицинской деятельности»;

19) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2005 N 487 «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи».

9. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - амбулаторно-поликлиническая помощь, включая мероприятия по профилактике, диспансерному наблюдению населения, лечению заболеваний в амбулаторно-поликлинических учреждениях, на дому и в дневных стационарах всех типов.

10. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной услуги:

1) создание необходимых условий для обеспечения посещения получателем бюджетной (муниципальной) услуги соответствующих врачей-специалистов;

2) размещение информации, связанной с деятельностью поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;

3) оформление медицинской документации (амбулаторная карта, больничный лист, выдача справок и т.п.) и содействие в сборе всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма обратившегося за медицинской помощью получателя бюджетной (муниципальной) услуги;

4) обеспечение наличия у поставщика бюджетной (муниципальной) услуги (в поликлиническом отделении) санитарно-бытовых и административно-хозяйственных помещений (регистратура, гардероб, санузел), кабинетов врачей и кабинетов для проведения лечебно-диагностических мероприятий и дополнительных обследований, укомплектование необходимой мебелью (в том числе медицинской) указанных помещений, а также мест для размещения получателя бюджетной (муниципальной) услуги, ожидающего приема у врача-специалиста;

5) Проведение диагностики, лечения и профилактики заболеваний в соответствии с федеральными (региональными) стандартами оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме), включая консультации врачей-специалистов, выписку рецептов на лекарственные средства, прививки, оказание неотложной медицинской помощи получателю бюджетной (муниципальной) услуги;

6) выполнение назначений врача средним медицинским персоналом поставщика бюджетной (муниципальной) услуги (медицинскими сестрами);

7) осмотр заведующим отделением поставщика бюджетной (муниципальной) услуги получателя бюджетной (муниципальной) услуги при возникновении вопросов по установлению диагноза, объема диагностических исследований и выбору лекарственных средств, по направлению лечащего врача;

8) направление получателя бюджетной (муниципальной) услуги к врачам других специальностей при выявлении сопутствующей патологии и по медицинским показаниям;

9) направление получателя бюджетной (муниципальной) услуги на госпитализацию с целью проведения диагностических исследований и лечения, требующих стационарного режима;

10) направление получателя бюджетной (муниципальной) услуги для проведения медико-социальной экспертизы при наличии у него признаков стойкой утраты трудоспособности;

11) соблюдение санитарно-эпидемиологических норм в соответствии с требованиями СНИП и СанПИН.

11. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Оказание амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в соответствии с федеральными (региональными) стандартами оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме).

12. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть оснащен медицинским и технологическим оборудованием, мебелью, отвечающими установленным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество бюджетных (муниципальных) услуг по оказанию медицинской помощи;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

- работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть размещен в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для получателя бюджетной (муниципальной) услуги, обеспеченных коммунально-бытовыми услугами и оснащенных телефонной связью;

- помещения должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и правилам пожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

- продолжительность бюджетной (муниципальной) услуги определяется федеральными стандартами оказания медицинской помощи;

- срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги определяется в соответствии с областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области на соответствующий год.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика бюджетной (муниципальной) услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов медицинской помощи, предоставляемых поставщиком бюджетной (муниципальной) услуги.

6) Порядок обжалования действия (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;

- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;

- в Департамент здравоохранения Томской области;

- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;

- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.

**Стандарт качества
патологоанатомических услуг**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления патологоанатомических услуг в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги – услуги патологоанатомические.

3. Поставщики бюджетной (муниципальной) услуги – Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги – Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги – население городского округа Стрежевой и иные лица, находящиеся на территории городского округа.

6. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

7. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

20) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»;

21) Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 N 5487-1;

22) Федеральный закон от 12.01.1996 N 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

23) приказ Министерства здравоохранения СССР от 11.03.1988 N 203 «Об организации патологоанатомических бюро»;

24) приказ Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 29.04.1994 N 82 «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»;

25) приказ Министерства здравоохранения СССР от 04.04.1983 N 375 «О дальнейшем совершенствовании патологоанатомической службы в стране»;

26) приказ Министерства здравоохранения СССР от 23.04.1981 N 1095 «О штатных нормативах медицинского персонала патологоанатомических отделений (прозекторских)».

8. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - уточненная диагностика заболевания, установление причин и механизма смерти больного, анализ качества диагностической и лечебной работы.

9. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной услуги:

1) прием трупов и (или) биопсийного, операционного материала;

2) производство патологоанатомического наружного и внутреннего исследования трупа (аутопсия (или вскрытие)), установление непосредственной причины смерти, забор аутопсийного материала для гистологического исследования, производство клиничко-

патологоанатомических сопоставлений для оценки качества лечебно-диагностического процесса в медицинских учреждениях;

3) выдача трупа лицам, осуществляющим погребение;

4) проведение прижизненных патологоанатомических исследований биопсийного и операционного материала с целью уточненной диагностики заболеваний.

10. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

1) установление непосредственной причины смерти;

2) формулирование патологоанатомического диагноза и эпикриза;

3) проведение клинико-патологоанатомических сопоставлений для оценки качества лечебно-диагностического процесса в медицинских учреждениях;

4) предоставление заключения по результатам клинико-патологоанатомических сопоставлений в медицинское учреждение, где произошла смерть больного, в срок не более 30 рабочих дней с момента вскрытия;

5) уточнение диагноза при проведении прижизненных патологоанатомических исследований биопсийного и операционного материала.

11. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- помещения должны быть оснащены секционными столами, приточно-вытяжной вентиляцией, холодильным оборудованием, отвечающими установленным действующим законодательством требованиям;

- помещения должны быть оснащены оборудованием в соответствии с табелем оснащения патологоанатомического бюро (или отделения), утвержденным в установленном порядке;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке;

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть обеспечен необходимыми для проведения исследований расходными материалами, химическими реактивами, диагностическими препаратами, лабораторной посудой, средствами индивидуальной защиты в необходимом качественном ассортименте и объеме.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

Работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Для предоставления бюджетной (муниципальной) услуги помещения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги должны соответствовать требованиям СНиП и СанПИН, поставщик бюджетной услуги должен располагать набором помещений, необходимых:

- для проведения вскрытия трупов, их сохранения, санитарной обработки, выдачи родственникам или законным представителям,

- для осуществления деятельности врачей-патологоанатомов;

- для осуществления деятельности гистологической и цитологической лабораторий;

Помещения должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и правилам пожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

- срок предоставления заключений по материалам патологоанатомических вскрытий не должен превышать 30 рабочих дней с момента вскрытия;

- срок предоставления заключений по материалам прижизненных патологоанатомических исследований биопсийного и операционного материала не позднее десяти рабочих дней с момента доставки материала на исследование.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге.

Поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика бюджетной (муниципальной) услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов медицинской помощи, предоставляемых поставщиком бюджетной (муниципальной) услуги.

6) Порядок обжалования действия (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;

- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;

- в Департамент здравоохранения Томской области;

- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;

- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.

**Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги
по обеспечению препаратами и компонентами крови медицинской помощи.**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг по обеспечению препаратами и компонентами крови медицинской помощи в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги - обеспечение препаратами и компонентами крови медицинской помощи.

3. Поставщиками бюджетной (муниципальной) услуги - Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги - Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги - лица, находящиеся на лечении в медицинских учреждениях и нуждающиеся в препаратах и компонентах крови; лица, являющиеся донорами крови.

6. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

7. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

1) Федеральный закон от 08.08.2001 N 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

2) Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 N 5487-1;

3) Закон Российской Федерации от 09.06.1993 N 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов»;

4) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»;

5) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.02.2008 N 91н «О порядке осуществления контроля за качеством донорской крови и ее компонентов»;

6) приказ Министерства здравоохранения СССР от 07.08.1985 N 1055 «Об утверждении форм первичной медицинской документации для учреждений службы крови»;

7) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.05.2003 N 193 «О внедрении в практику работы службы крови в Российской Федерации метода карантинизации свежезамороженной плазмы»;

8) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2001 N 292 «Об использовании иммуноферментных тест-систем для выявления антител к ВИЧ в сыворотке крови человека»;

9) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.09.2002 N 295 «Об утверждении Инструкции по проведению донорского прерывистого плазмафереза».

8. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - заготовка, переработка и хранение донорской крови; обеспечение бесплатного питания донора в день сдачи крови.

9. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной услуги:

- медицинское освидетельствование доноров;
- обеспечение доноров бесплатным питанием в день сдачи крови либо денежной компенсацией на питание;
- забор крови у донора;
- переработка крови на компоненты;
- тестирование крови на инфекции;
- хранение компонентов крови;
- выдача препаратов и компонентов крови в профильные отделения на основе заявок на трансфузионные средства.

10. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Обеспечение препаратами и компонентами крови МУЗ «Городская больница», участвующей в реализации областной Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области, в рамках федерального (регионального) стандарта оказания медицинской помощи при соответствующем виде патологии (нозологической форме).

11. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть оснащен медицинским и технологическим оборудованием, мебелью, отвечающими установленным действующим законодательством требованиям и обеспечивающими надлежащее качество услуг;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

- работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

- работники учреждения обязаны соблюдать права доноров.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть размещен в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для получателя бюджетной (муниципальной) услуги, обеспеченных коммунально-бытовыми услугами и оснащенных телефонной связью;

- помещения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и правилам пожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

Доставка препаратов и компонентов крови в профильные отделения осуществляется:

- в экстренных случаях - незамедлительно;
- в плановом порядке, согласно заявке на трансфузионные среды.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает получателя бюджетной (муниципальной) услуги бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании учреждения и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи;

- донор имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования.

6) Порядок обжалования действия (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;

- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;

- в Департамент здравоохранения Томской области;

- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;

- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.

**Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги
по обеспечению медицинским уходом и присмотром отдельных категорий детей**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг по обеспечению медицинским уходом и присмотром отдельных категорий детей в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги - обеспечение медицинским уходом и присмотром отдельных категорий детей.

3. Поставщики бюджетной (муниципальной) услуги - Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги - Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги – дети-сироты; безнадзорные дети; дети, оставшиеся без попечения родителей и/или находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в постоянном уходе.

6. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

7. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

1) Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3) Закон Томской области от 19.08.1999 N 28-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Томской области».

8. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - содержание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях педиатрического отделения МУ здравоохранения «Городская больница».

9. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Медицинский уход и присмотр включает следующие действия:

- обеспечение круглосуточного ухода и обслуживания получателя бюджетной (муниципальной) услуги;

- контроль за нервно-психическим и физическим развитием получателя бюджетной (муниципальной) услуги;

- охрана прав получателя бюджетной (муниципальной) услуги;

2) Иные действия:

- предоставление помещений, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для круглосуточного пребывания и обслуживания;

- предоставление мебели по возрастным стандартам;

- организация рационального, сбалансированного по содержанию основных пищевых ингредиентов питания согласно принятым нормативам для получателя бюджетной услуги раннего возраста;

- организация лечебного питания получателя бюджетной услуги с различными заболеваниями;

- обеспечение одеждой, обувью в соответствии с возрастными физиологическими особенностями получателя бюджетной услуги, мягким инвентарем;

- гигиенический уход за получателем бюджетной услуги;

- работа с органами опеки и попечительства.

10. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Обеспечение здоровья, адекватного роста и развития детей до их перевода в иные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

11. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть оснащен медицинским и технологическим оборудованием, мебелью, отвечающими установленным требованиям и обеспечивающими надлежащее качество услуг по оказанию бюджетной (муниципальной) услуги;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

Работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть размещен в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для получателя бюджетной услуги, обеспеченных коммунально-бытовыми услугами и оснащенных телефонной связью;

- помещения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги должны отвечать нормам и правилам противопожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

- продолжительность нахождения получателя бюджетной (муниципальной) услуги, нуждающегося в постоянном уходе до определения формы дальнейшего жизнеустройства.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает получателя бюджетной (муниципальной) услуги бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика бюджетной (муниципальной) услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов медицинской помощи.

- получатель бюджетной (муниципальной) услуги и/или его законный представитель имеют право в доступной форме получить имеющуюся информацию о состоянии здоровья получателя бюджетной (муниципальной) услуги.

6) Порядок обжалования действия (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги и/или его законный представитель имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;
- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;
- в Департамент здравоохранения Томской области;
- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;
- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.

**Стандарт качества бюджетной (муниципальной) услуги
по предоставлению скорой медицинской помощи**

1. Разработчиком стандарта качества предоставления бюджетных (муниципальных) услуг по предоставлению скорой медицинской помощи в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого является Администрация городского округа Стрежевой.

2. Наименование бюджетной (муниципальной) услуги - предоставление скорой медицинской помощи населению городского округа Стрежевой и иным лицам, находящимся на территории городского округа.

3. Поставщиками бюджетной (муниципальной) услуги - Муниципальное учреждение здравоохранения «Городская больница» города Стрежевого.

4. Место нахождения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги - Томская область, город Стрежевой, улица Строителей, 1.

5. Получатели бюджетной (муниципальной) услуги – лица, требующие срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, а также при других состояниях и заболеваниях).

6. Термины, определения и аббревиатуры.

Термины и определения, используемые в настоящем стандарте, закреплены отраслевым стандартом ОСТ 91500.01.0005 2001 «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении», утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.01.2001 № 12.

7. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление бюджетной (муниципальной) услуги:

1) Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22.07.1993 N 5487-1;

2) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.11.2004 г. N 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи».

3) Приказ Минздрава РФ от 26.03.1999 г. N 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

8. Содержание бюджетной (муниципальной) услуги - экстренная и неотложная медицинская помощь, оказываемая гражданам, находящимся на территории городского округа Стрежевой.

9. Объем бюджетной (муниципальной) услуги - действия, которые должны быть произведены в процессе оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- оказание экстренной и неотложной скорой медицинской помощи.

10. Результат оказания бюджетной (муниципальной) услуги.

Выполнение федеральных (региональных) стандартов оказания медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи.

11. Порядок и условия предоставления бюджетной (муниципальной) услуги.

1) Требования к материально-техническому обеспечению оказания бюджетной (муниципальной) услуги (к месту оказания бюджетной (муниципальной) услуги, оборудованию и инвентарю, необходимому для оказания бюджетной (муниципальной) услуги):

- работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

- оборудование используется по назначению в соответствии с технической документацией, содержится в исправном состоянии, подлежит систематической проверке;

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть обеспечен имуществом, необходимым для оказания скорой медицинской помощи.

2) Требования к работникам, оказывающим бюджетную (муниципальную) услугу.

Работники, оказывающие бюджетную (муниципальную) услугу, должны иметь соответствующие занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей.

3) Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания бюджетной (муниципальной) услуги:

- поставщик бюджетной (муниципальной) услуги должен быть размещен в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для получателя бюджетной услуги, обеспеченных коммунально-бытовыми услугами и оснащенных телефонной связью;

- помещения поставщика бюджетной (муниципальной) услуги должны отвечать нормам и правилам противопожарной безопасности, безопасности труда.

4) Продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги и/или срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги:

- продолжительность оказания бюджетной (муниципальной) услуги определяется федеральными стандартами оказания скорой медицинской помощи;

- срок предоставления бюджетной (муниципальной) услуги определяется в соответствии с областной Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Томской области на соответствующий год.

5) Порядок информирования о предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуге.

Поставщик бюджетной (муниципальной) услуги обеспечивает получателя бюджетной (муниципальной) услуги бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей сведения о наименовании поставщика бюджетной (муниципальной) услуги и его местонахождении (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне основных видов предоставляемой медицинской помощи.

6) Порядок обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу.

С целью обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, получатель бюджетной (муниципальной) услуги имеет право обратиться:

- в Администрацию городского округа Стрежевой;

- к руководителю поставщика бюджетной (муниципальной) услуги;

- в Департамент здравоохранения Томской области;

- в комиссию при Департаменте здравоохранения Томской области, рассматривающую случаи нарушения медицинскими работниками качества и этапности оказания медицинской помощи, а также нарушения ими медицинской этики и деонтологии;

- в суд.

Получатель бюджетной (муниципальной) услуги вправе обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих бюджетную (муниципальную) услугу, иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7) Дополнительные условия.

Руководитель поставщика бюджетной (муниципальной) услуги, несет полную ответственность за политику в области качества услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели организации в области качества. Он должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех работников, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников организации, осуществляющих руководство, исполнение услуги и контроль деятельности, влияющей на качество услуги.