

Постановление Администрации городского округа Стрежевой от 06.10.2015
№687 «Об утверждении Административного регламента предоставления
муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости
учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала
успеваемости»
(в редакции от 13.05.2016 №372)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на основании пункта 1 части 2 статьи 48 Устава городского округа Стрежевой

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Стрежевой от 29.11.2010 №767 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра городского округа по социальной политике Салмина В.В.

И.о. Мэра городского округа,
заместитель Мэра по экономике и финансам

В.В. Дениченко

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
городского округа Стрежевой
от 06.10.2015 № 687
(в редакции от 13.05.2016 №372)

Административный регламент
предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о
текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента предоставления
муниципальной услуги

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее - Административный регламент) устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги по приему заявлений и выдаче информации о текущей успеваемости учащегося муниципального общеобразовательного учреждения городского округа Стрежевой, ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости (далее - муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений городского округа Стрежевой, Муниципального казенного учреждения Управления образования Администрации городского округа Стрежевой, должностных лиц, либо муниципальных служащих.

Круг заявителей

2. Заявителями являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории муниципального образования городской округ Стрежевой, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в муниципальном образовании городской округ Стрежевой, имеющие детей в возрасте до 18 лет и являющиеся их законными представителями, а также несовершеннолетние граждане, достигшие 14-летнего возраста, обучающиеся в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, находящиеся на территории муниципального образования городской округ Стрежевой (далее - заявители).

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной
услуги

3. Информирование граждан о порядке предоставления муниципальной услуги обеспечивается муниципальными служащими, специалистами муниципальных общеобразовательных учреждений, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, при наличии заключенного соглашения (далее - МФЦ).

4. Основными требованиями к информированию граждан о порядке предоставления муниципальной услуги являются достоверность предоставляемой информации, четкость в изложении информации, полнота и оперативность информирования.

5. Место нахождения муниципальных общеобразовательных учреждений, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), информация о графике работы, телефонных номерах и адресах электронной почты представлены в Приложении 1 к Административному регламенту.

6. Информация о месте предоставления муниципальной услуги, графиках работы специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений, о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой в сети Интернет, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)), в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Томской области» (далее - Портал государственных и муниципальных услуг Томской области), а также предоставляется по телефону и электронной почте.

7. На официальном сайте Администрации городского округа Стрежевой, в сети Интернет размещается следующая информация:

1) наименование и почтовые адреса специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений;

2) номера телефонов специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений;

3) график работы Администрации городского округа;

4) требования к письменному запросу граждан о предоставлении информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

5) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

6) выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

7) текст Административного регламента с приложениями;

8) краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

9) образцы оформления документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и требования к ним.

8. Информацию о порядке получения муниципальной услуги, а также о месте нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты, графике работы, гражданин может получить:

лично при обращении к должностному лицу (специалисту) муниципального общеобразовательного учреждения;

по контактному телефону в часы работы специалистов муниципальных общеобразовательных учреждений, указанных в Приложении 1 к Административному регламенту;

«в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанный в Приложении 1 к Административному регламенту;
в сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой: <http://admstrj.tomsk.ru>;
на информационных стендах в месте предоставления услуги по адресу, указанному в Приложении 1 к Административному регламенту;
посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): <http://www.gosuslugi.ru/>;
посредством Портала государственных и муниципальных услуг Томской области: <http://pgs.tomsk.gov.ru/>;
при обращении в МФЦ (при его наличии).

9. Информационные стенды оборудуются в месте предоставления услуги. На информационных стендах размещается следующая обязательная информация:

- 1) почтовый адрес Администрации городского округа Стрежевой;
- 2) адрес официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой в сети Интернет;
- 3) справочный номер телефона Администрации городского округа;
- 4) график работы Администрации городского округа Стрежевой;
- 5) перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- 6) образец оформления заявления о предоставлении муниципальной услуги.

10. Обращения по контактному телефону по вопросам информирования о порядке предоставления муниципальной услуги принимаются в соответствии с графиком работы муниципальных общеобразовательных учреждений, представленному в Приложении 1 к Административному регламенту.

11. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании муниципального общеобразовательного учреждения, в которое обратился гражданин, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

12. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты муниципальных общеобразовательных учреждений, обязаны предоставлять информацию по следующим вопросам:

- 1) о месте предоставления муниципальной услуги и способах проезда к нему;
- 2) о графике приема граждан по вопросам предоставления муниципальной услуги;
- 3) о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства муниципального общеобразовательного учреждения поступившие документы.
- 4) о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление муниципальной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного акта);
- 5) о перечне документов, необходимых для получения муниципальной услуги;
- 6) о сроках рассмотрения документов;
- 7) о сроках предоставления муниципальной услуги;
- 8) о месте размещения на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой и сайте Муниципального казенного учреждения Управление образования Администрации городского округа Стрежевой в сети Интернет информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

13. При общении с гражданами (по телефону или лично) специалисты муниципальных общеобразовательных учреждений должны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их чести и достоинства. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи.

14. При обращении за информацией гражданина лично специалисты муниципальных общеобразовательных учреждений обязаны принять его в соответствии с графиком работы. Продолжительность приема при личном обращении - пятнадцать минут. Время ожидания в очереди при личном обращении не должно превышать пятнадцать минут.

15. Если для подготовки ответа на устное обращение требуется более пятнадцати минут, специалист муниципального общеобразовательного учреждения, осуществляющий устное информирование, предлагает заявителю назначить другое удобное для него время для устного информирования либо направить заявителю письменный ответ посредством почтового отправления либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении. Ответ направляется в течение тридцати календарных дней со дня устного обращения заявителя.

16. Письменное информирование гражданина осуществляется при получении от него письменного обращения лично или посредством почтового отправления, обращения в форме электронного документа о предоставлении информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги. Письменное обращение регистрируется в день поступления в муниципальное общеобразовательное учреждение.

17. При обращении за информацией в письменной форме посредством почтового отправления, ответ направляется в виде почтового отправления в адрес гражданина в течение тридцати календарных дней со дня регистрации обращения.

18. При обращении за информацией по электронной почте, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, ответ направляется в течение тридцати календарных дней со дня регистрации обращения.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

19. Муниципальная услуга по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

20. Предоставление муниципальной услуги осуществляется специалистами муниципальных общеобразовательных учреждений (далее - Учреждения).

21. Органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

В целях получения информации и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, межведомственное взаимодействие не

осуществляется.

22. Учреждения не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы (органы местного самоуправления) и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Думы городского округа Стрежевой от 10.10.2011 № 127 «Об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг Администрацией городского округа Стрежевой и ее органами».

Описание результата предоставления муниципальной услуги

23. Результатом предоставления муниципальной услуги является выдача уведомительного письма с информацией о текущей успеваемости учащегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

24. В случае наличия оснований для отказа, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента, специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги

25. Срок предоставления муниципальной услуги при обращении составляет не более десяти рабочих дней со дня подачи заявления.

26. Выдача (направление) документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется в срок, не превышающий двух рабочих дней со дня их подписания руководителем Учреждения.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

27. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

1) Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // «Российская газета» от 05.08.1998, в Собрании законодательства Российской Федерации от 03.08.1998, № 31, ст. 3802;

2) Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // «Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», № 186, 08.10.2003, «Российская газета», № 202, 08.10.2003;

3) Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // «Российская газета», № 95, 05.05.2006, «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006, № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006;

4) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012,

(ч. 1), ст. 7598, «Российская газета», № 303, 31.12.2012.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

28. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет копию документа, удостоверяющего личность и заявление по форме, представленной в Приложении 2 к Административному регламенту. Представитель заявителя представляет документ подтверждающий право (полномочия) действовать от имени заявителя при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Форма заявления доступна для копирования и заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой: <http://admstrj.tomsk.ru>.

29. В бумажном виде форма заявления предоставляется непосредственно в Учреждении по адресу, указанному в Приложении 1 к Административному регламенту.

30. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть представлены в Учреждение с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, почтовым отправлением, при личном обращении, а также посредством обращения за получением муниципальной услуги в МФЦ (при наличии заключенного соглашения).

31. В случае направления заявления в электронной форме заявитель вправе приложить к такому обращению заявление и документы, указанные в пункте 29 настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

32. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов и организаций отсутствует.

33. Учреждение не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов

государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

34. Основания для отказа в приеме документов:
- 1) текст заявления не поддается прочтению;
 - 2) форма заявления не соответствует форме, представленной в Приложении 2 к Административному регламенту;
 - 3) заявителем не представлены документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, указанные в пункте 29 настоящего Административного регламента;
 - 4) заявление подано лицом, не относящимся к категории заявителей, указанных в пункте 2 Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований отказа в предоставлении муниципальной услуги

35. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:
- 1) запрашиваемая информация не относится к информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

Исчерпывающий перечень оснований приостановления предоставления муниципальной услуги

36. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

37. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

38. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также информация о методике расчета размера такой платы

39. Основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления таких услуг

40. Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не должен превышать пятнадцать минут.

41. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать пятнадцати минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

42. Заявление на бумажном носителе регистрируется в день представления в Управление заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

43. Регистрация заявления, направленного в форме электронного документа через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Портал государственных и муниципальных услуг Томской области, осуществляется в день поступления в Учреждение.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и образцами их заполнения

44. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

44.1. Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. В случае невозможности оборудования места предоставления муниципальной услуги, с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов на сотрудника органа, предоставляющего муниципальную услугу, возлагается обязанность по оказанию ситуационной помощи инвалидам всех категорий на период предоставления муниципальной услуги.

45. В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта, бесплатная для заявителей. Для парковки специальных

автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

46. Вход в помещение приема и выдачи документов должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.

47. На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

- наименование органа;
- место нахождения и юридический адрес;
- режим работы;
- номера телефонов для справок.

48. Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

49. При размещении помещений приема и выдачи документов выше первого этажа здание должно быть оборудовано лифтами и иными техническими средствами, обеспечивающими доступность услуги для инвалидов.

50. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

51. В местах для информирования должен быть обеспечен доступ граждан для ознакомления с информацией не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется.

52. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

53. Помещения приема выдачи документов оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги.

54. В местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей.

55. В помещении приема и выдачи документов выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

56. Информация о фамилии, имени, отчестве и должности специалиста органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, должна быть размещена на табличке на рабочем месте специалиста.

Требования к обеспечению доступности для инвалидов объектов, в которых предоставляется муниципальная услуга, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

56.1 Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, обеспечивает инвалидам:

1) условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором она предоставляется, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект (здание, помещение), в котором предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- 3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;
- 4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга, и к услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- 5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 6) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 7) допуск собаки-проводника на объект (здание, помещение), в котором предоставляется муниципальная услуга;
- 8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги (возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, возможность получения услуги в электронной форме или в многофункциональных центрах предоставления государственных муниципальных услуг

57. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- достоверность предоставляемой гражданам информации;
- полнота информирования граждан;
- наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления муниципальной услуги;
- соблюдение сроков исполнения отдельных административных процедур и предоставления муниципальной услуги в целом;
- соблюдение требований к размеру платы за предоставление муниципальной услуги;
- соблюдений требований стандарта предоставления муниципальной услуги
- отсутствие обоснованных жалоб на решения, действия (бездействие) Учреждения, либо муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги;
- полнота и актуальность информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

58. При получении муниципальной услуги заявитель осуществляет не более двух (при подаче документов, при получении результата предоставления муниципальной услуги) взаимодействий с должностными лицами, в том числе:

- при подаче заявления на получение муниципальной услуги и получении результата услуги заявителем лично, в том числе через МФЦ – не более двух раз;
- при подаче заявления на получение муниципальной услуги и получении результата услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, почтовым отправлением – взаимодействие с должностными лицами не требуется.

59. Продолжительность каждого взаимодействия не должна превышать пятнадцать минут.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления

муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

60. Заявителю предоставляется возможность получения муниципальной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, почтовым отправлением, а также посредством личного обращения за получением муниципальной услуги в МФЦ.

61. Заявление (запрос), направленное через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Портал государственных и муниципальных услуг Томской области, должно быть подписано электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

62. При представлении заявления в электронной форме представителем заявителя, действующим на основании доверенности, доверенность должна быть представлена в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного лица, выдавшего (подписавшего) доверенность.

63. Документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги в виде электронного документа направляются заявителю через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), Портал государственных и муниципальных услуг Томской области.

64. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, заявителю предоставляется возможность:

1) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

2) представление заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде;

3) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;

4) получение результата муниципальной услуги.

В случае поступления заявления и документов в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Томской области специалист Учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов информирует заявителя через личный кабинет о регистрации заявления.

65. Организация предоставления муниципальной услуги осуществляется по принципу «одного окна» на базе МФЦ (при его наличии) при личном обращении заявителя.

66. Организация предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией городского округа Стрежевой и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

67. Заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

68. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:

при личном обращении заявителя в Учреждение;

по телефону, указанному в Приложении 1 настоящего Административного регламента.

69. При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

- для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- желаемые дату и время представления документов.

70. При осуществлении предварительной записи заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его не явки по истечении пятнадцать минут с назначенного времени приема.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт органов местного самоуправления городского округа Стрежевой или Управления, за три календарных дня до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также в случае не явки по истечении пятнадцати минут с назначенного времени приема информация об аннулировании предварительной записи.

71. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

72. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

73. График приема (приемное время) заявителей по предварительной записи устанавливается директором Учреждения в зависимости от интенсивности обращений.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме или в многофункциональных центрах

74. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- 2) рассмотрение заявления и представленных документов;
- 3) принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- 4) выдача результата предоставления муниципальной услуги.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги

75. Блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлена в Приложении 3 к Административному регламенту.

Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

76. Основанием для начала данной процедуры является поступление в Учреждение при личном обращении, почтовым отправлением, в электронной

форме, а также поданных в МФЦ заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

77. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов осуществляется специалистом Учреждения, ответственным за предоставления муниципальной услуги.

78. Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административного действия по приему и регистрации заявления и прилагаемых к нему документов не должны превышать пятнадцать минут.

79. После регистрации, не позднее дня регистрации, заявление и прилагаемые к нему документы направляются руководителю Учреждения для визирования в тот же день, после визирования, не позднее следующего рабочего дня направляются специалистом Учреждения, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

80. Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления и представленных документов и передача их специалисту Учреждения, ответственному за предоставления муниципальной услуги.

81. Максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать двух рабочих дней с момента поступления заявления.

Рассмотрение заявления и представленных документов

82. Основанием для рассмотрения заявления и представленных документов является поступление заявления и представленных документов специалисту Учреждения, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

83. В случае представления заявителем документов, указанных в пункте 29 Административного регламента, специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги переходит к процедуре принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

84. Специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги в течение двух рабочих дней с момента получения проверяет заявление и представленные документы на отсутствие оснований, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента. В случае наличия оснований, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента, специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги готовит и направляет уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в порядке, установленном пунктами 90-93 настоящего Административного регламента.

85. Результатом административной процедуры является пакет документов, проверенный на отсутствие оснований, указанных в пункте 36 настоящего Административного регламента.

86. Максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать двух рабочих дней со дня получения специалистом, ответственным за подготовку документов, заявления и представленных документов.

Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги

87. Основанием для начала административной процедуры является рассмотренные заявления и документы на наличии или отсутствие оснований, указанных в пункте 36 Административного регламента.

88. Специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги в течение трех рабочих дней с момента получения заявления оформляет результат муниципальной услуги в виде информационного письма с информацией о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости и направляет указанные документы в день оформления результата муниципальной услуги на подпись руководителю Учреждения.

89. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 36 Административного регламента, специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги в течение трех рабочих дней с момента установления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги готовит решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги и направляет документы в день подготовки указанного решения на подпись руководителю Учреждения.

90. Подписанный в течение одного рабочего дня с момента получения руководителем Учреждения документ, оформляющий одно из принятых решений, регистрируется в срок не позднее этого же дня и передается специалисту Учреждения, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

91. Результатом административной процедуры является регистрация документа, оформляющего одно из принятых решений.

92. Максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать четырех рабочих дней с момента рассмотрения документов.

Выдача результата предоставления муниципальной услуги

93. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом Учреждения, ответственным за предоставление муниципальной услуги подписанного и зарегистрированного документа, оформляющего одно из принятых решений.

94. После получения подписанного и зарегистрированного документа, оформляющего одно из принятых решений, специалист Учреждения, ответственный за предоставление муниципальной услуги в течение двух рабочих дней с момента получения подписанного и зарегистрированного документа, информирует заявителя о принятом решении по электронной почте (если она указана заявителем и просьба о таком способе уведомления содержится в заявлении), через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области.

95. Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным заявителем при подаче заявления и необходимых документов на получение муниципальной услуги, в том числе:

при личном обращении в Учреждение;

при личном обращении в МФЦ (при его наличии);

посредством почтового отправления на адрес заявителя, указанный в заявлении;

через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области.

96. Максимальный срок выполнения административной процедуры не превышает двух рабочих дней со дня подписания руководителем Учреждения документа, оформляющего одно из принятых решений.

IV. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

97. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется директором Учреждения.

98. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений, осуществляется в порядке, установленном постановлением Администрации городского округа Стрежевой от 02.04.2014 № 247 «Об утверждении Порядка осуществления контроля полноты и качества предоставления муниципальных услуг и соблюдения положений административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

99. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

- 1) проведения проверок;
- 2) рассмотрения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Учреждения, муниципальных служащих, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

100. В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки. Порядок и периодичность осуществления плановых проверок устанавливается планом работы Администрации городского округа Стрежевой. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

101. Внеплановые проверки проводятся в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений Административного регламента, а также в случае получения жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц Учреждения, муниципальных служащих.

102. Результаты проверки оформляются в виде акта проверки, в котором указываются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

103. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента, виновные должностные лица Учреждения несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

104. Персональная ответственность должностных лиц Учреждений закрепляется в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

105. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством публикации сведений о деятельности Учреждения при предоставлении муниципальной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями актуальной, полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих

106. Решения и действия (бездействия) Органа, предоставляющего муниципальную услугу, могут быть обжалованы в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

107. Жалоба на действия (бездействие) специалистов Учреждений, должностных лиц Учреждений, а также на принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги может быть направлена:

начальнику Управления образования Администрации городского округа Стрежевой - при обжаловании действий (бездействия) должностных лиц Учреждений, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги;

Мэру городского округа Стрежевой - при обжаловании решений и действий (бездействия) начальника Управления образования Администрации городского округа Стрежевой при предоставлении муниципальной услуги.

Приложение 1
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о
результатах сданных экзаменов,
тестирования и иных испытаний»

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы,
контактных телефонах, адресах электронной почты органов,
предоставляющих муниципальную услугу, их структурных подразделений и
организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги**

1. Управление образования Администрации городского округа Стрежевой.
Место нахождения Управления образования Администрации городского
округа Стрежевой: г. Стрежевой, улица Коммунальная 1.

График работы Управления образования Администрации городского округа
Стрежевой:

Понедельник:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Вторник:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Среда:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Четверг:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Пятница:	<i>с 8.30 до 16.00-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Суббота:	<i>выходной день</i>
Воскресенье:	<i>выходной день.</i>

График приема заявителей в Управлении образования Администрации
городского округа Стрежевой:

Понедельник:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Вторник:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Среда:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Четверг:	<i>с 8.30 до 17.30-рабочее время с 12.30 до 14.00 - время обеденного перерыва</i>
Пятница:	<i>неприемный день</i>
Суббота:	<i>выходной день</i>
Воскресенье:	<i>выходной день.</i>

Почтовый адрес Управления образования Администрации городского округа
Стрежевой: 636780, Томская область, городской округ Стрежевой, улица
Коммунальная 1.

Контактный телефон: 8 (38259) 5-58-04.

Официальный сайт Управления образования Администрации городского
округа Стрежевой в сети Интернет: <http://quostri.ru/>.

Адрес электронной почты Управления образования Администрации
городского округа Стрежевой в сети Интернет: quo@quostri.ru.

Графики приема в образовательных учреждениях необходимо уточнять по справочным телефонам, указанным в перечне образовательных учреждений.

Перечень образовательных учреждений

Наименование ОУ	Адрес	Ф.И.О. руководителя	Телефон, адрес электронной почты	Адрес в сети Интернет
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой, ул. Н. Мержи, д. 1	Директор Бахметова Ольга Александровна	5-09-83 school1@strj.tomsk.su	http://strjschool1.edu.tomsk.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой, 2 микрорайон, д. 242	Директор Жигалина Ольга Владимировна	5-40-96 school2@strj.tomsk.su	http://strjschool2.edu.tomsk.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой, 3 микрорайон, д. 324	Директор Пугачева Ольга Владимировна	5-44-80 school3@strj.tomsk.su	http://school3.strej.tsu.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 4 городского округа Стрежевой с углубленным изучением отдельных предметов»	г. Стрежевой, 4 микрорайон, д. 458	Директор Рябченко Галина Николаевна	5-76-32 4school@strj.tomsknet.ru	http://strjschool4.ucoz.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 городского округа Стрежевой с углубленным изучением отдельных предметов»	г. Стрежевой, 4 микрорайон, д. 460	Директор Гришко Нина Алексеевна	5-44-97 shkola5@guost.rj.ru	http://strjschool5.edu.tomsk.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6 городского округа Стрежевой»	г. Стрежевой, ул. Викулова, д. 1	Директор Степанова Анна Семеновна	5-72-99 school6@strj.tomsk.su	http://strjschool6.edu.tomsk.ru/
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7 городского округа Стрежевой с углубленным изучением отдельных предметов»	г. Стрежевой, ул. Коммунальная, д. 1	Директор Портнова Галина Павловна	5-57-99 school7@strj.tomsk.su	http://school7.tom.ru/
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	г. Стрежевой, ул. Коммунальная	Директор Помпа Ирина	3-34-47 ososch@strj.tomsk.su	http://strjotschool.edu.tomsk.ru/

учреждение Открытая (сменная) общеобразовательная школа городского округа Стрежевой	ная, д. 40	Николаевна	msk.su	.ru/
Муниципальное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида» городского округа Стрежевой	г. Стрежевой, ул. Викулова, д. 1/2	Директор Яхно Виктория Витальевна	5-73-07 skol@strj.tomsk net.ru	<a href="http://korrekzi
onnaj.rusedu.
net/">http://korrekzi onnaj.rusedu. net/

Приложение 2
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение
электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»

Форма заявления о предоставлении муниципальной услуги

(Должность руководителя, наименование ОУ)

(Ф.И.О. заявителя)

(место жительства заявителя)

(телефон заявителя)

Заявление

Я,

(Ф.И.О. заявителя)

прошу предоставлять информацию о текущей успеваемости

(Ф.И.О., год рождения ребенка)

обучающегося _____ класса, в электронном дневнике по следующему адресу
электронной почты _____

(адрес электронной почты)

О принятом решении прошу проинформировать меня

(способ информирования)

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) сведений, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых документах.

Мне известно, что данное согласие может быть отозвано мною в письменной форме.

Дата _____ Подпись _____

(расшифровка подписи)

Приложение 3
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости учащегося, ведение
электронного дневника и электронного
журнала успеваемости»

Блок-схема
последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведения
электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

