



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

23.11.2012

№ 806

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги
«Предоставление жилых помещений по договорам социального найма»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пункта 36 части 2 статьи 47 Устава городского округа Стрежевой

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений по договорам социального найма» согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Стрежевой от 29.06.2012 № 444 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений по договорам социального найма».

3. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Мэра городского округа Садыкову И.В.

Мэр городского округа

В.М. Харахорин

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений по
договорам социального найма»**

Общие положения

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений по договорам социального найма» (далее – муниципальная услуга), определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении Муниципальным казенным учреждением Администрацией городского округа Стрежевой, в лице структурного подразделения Отдел жилищной политики (далее Орган) муниципальной услуги, а также порядок взаимодействия между структурными подразделениями Органа, их муниципальными служащими, взаимодействия Органа с заявителями, иными органами местного самоуправления, органами государственной власти и организациями при предоставлении муниципальной услуги.

2. Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее – регламент) разработан Муниципальным казенным учреждением Администрация городского округа Стрежевой, в лице структурного подразделения Отдел жилищной политики, на основании части 1 статьи 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг».

3. Заявителями являются отдельные категории граждан, указанные в статье 57 Жилищного кодекса Российской Федерации:

– граждане, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, при наступлении очередности для предоставления жилого помещения по договору социального найма;

– граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;

– дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, окончившие пребывание в образовательных и иных учреждениях, в том числе в учреждениях социального обслуживания, в приемных семьях, детских домах семейного типа, в отношении которых прекращена опека (попечительство), окончившие службу в Вооруженных Силах Российской Федерации или вернувшиеся из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы;

– граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса РФ перечне, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

Либо их уполномоченные представители.

4. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

4.1. Место нахождения Органа: Томская область, г. Стрежевой, ул. Ермакова 46а, кабинеты 32, 33, 34, 35 Администрации городского округа Стрежевой.

Режим работы Органа:

Вторник, четверг с 8.30 до 12.00, с 14.00 до 17.00

Пятница с 8.30 до 12.00

Понедельник, среда неприемные дни

Информация о месте нахождения и режиме работы Органа может быть получена:

- по телефонам: (38 259) 5-15-60, 5-22-60, 5-22-01, 5-10-01

- по почте: 636785, Томская область, г. Стрежевой, ул. Ермакова, 46а.

- по электронной почте: Koroleva@admstrj.tomsk.ru, Salikhov@admstrj.tomsk.ru.

- с использованием официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой по адресу в сети Интернет: <http://admstrj.tomsk.ru> в разделе «Муниципальные услуги – Контактная информация».

- с использованием регионального Портала государственных и муниципальных услуг Томской области по адресу в сети Интернет: www.pgs.tomsk.gov.ru

- с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг по адресу в сети Интернет: www.epgu.gosuslugi.ru

Информация о месте нахождения и графике работы участвующих в предоставлении муниципальной услуги организаций может быть получена с использованием официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой по адресу в сети Интернет: <http://admstrj.tomsk.ru> в разделе «Муниципальные услуги – Контактная информация».

4.2. Справочные телефоны Органа: (38 259) 5-15-60, 5-22-60, 5-22-01.

Справочные телефоны участвующих в предоставлении муниципальной услуги организаций:

– Стрежевской отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области, Росреестр: (38 259) 3-92-69, 5-31-63;

– Стрежевское отделение Областного государственного унитарного предприятия «Томский областной центр технической инвентаризации»: (38 259) 3-12-41;

– Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области: (3822) 65-19-39.

4.3. Адрес официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой: <http://admstrj.tomsk.ru> раздел «Муниципальные услуги – Контактная информация».

Адрес электронной почты Органа: Koroleva@admstrj.tomsk.ru, Salikhov@admstrj.tomsk.ru.

4.4. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе с использованием Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций):

- при личном обращении заявителя, доверенного или уполномоченного лица в Орган, в местах предоставления услуг, по телефону, при обращении в письменной форме почтовым отправлением в адрес Органа, по факсу, при обращении по электронной почте, на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, на Едином и региональном порталах государственных и муниципальных услуг.

4.5. Порядок, форма и место размещения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги:

- на информационных стендах в Органе, в местах предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, на

официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, на Едином и региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

5. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление жилых помещений по договорам социального найма».

6. Наименование Органа: Муниципальное казенное учреждение Администрация городского округа Стрежевой в лице структурного подразделения Отдел жилищной политики.

Наименование органов, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги:

– Стрежевской отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области, Росреестр с использованием единой системы межведомственного взаимодействия;

– Стрежевское отделение Областного государственного унитарного предприятия «Томский областной центр технической инвентаризации» с использованием единой системы межведомственного взаимодействия;

– Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области с использованием единой системы межведомственного взаимодействия.

7. Результатом предоставления муниципальной услуги является постановление Администрации городского округа Стрежевой о предоставлении жилого помещения муниципального жилищного фонда и получение заявителем договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда.

8. Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 календарных дней со дня подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги: в течении 3-х рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

9. Исчерпывающий перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области и органов местного самоуправления, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Жилищный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 16.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Томской области от 08.06.2005 № 91-ОЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»;

- Закон Томской области от 11.08.2005 № 130-ОЗ «О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»;

- Постановление Администрации Томской области от 25.11.2005 № 119а «Об утверждении Методики расчета размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи»;

- Решение Думы городского округа Стрежевой от 04.05.2011 № 75 «Об установлении учетной нормы площади жилого помещения и нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма»;

- Положение о Комиссии по жилищным вопросам, утвержденное Постановлением Администрации городского округа Стрежевой от 29.03.2012 № 187.

10. Исчерпывающий перечень документов в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

10.1. Для принятия на учет граждан представляет в Орган с заявлением о предоставлении муниципальной услуги (приложение 1 к регламенту) следующие документы:

1) справка о составе семьи (с указанием фамилии, имени, отчества, степени родства, возраста);

2) документы, необходимые для признания гражданина малоимущим в соответствии с Законом Томской области от 11 августа 2005 года N 130-ОЗ "О порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда" - при постановке на учет в качестве малоимущего;

3) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина и всех членов его семьи на имевшиеся (имеющиеся) у них объекты недвижимости за пять лет, предшествующие дню обращения гражданина с заявлением о принятии на учет;

4) ксерокопия паспорта с отметкой о регистрации по месту жительства, в случае отсутствия паспорта либо отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства - свидетельство о регистрации по месту жительства, выданное соответствующим органом регистрационного учета;

5) документы, подтверждающие факт принадлежности гражданина к иной, определенной федеральным законом, указом Президента Российской Федерации или законом Томской области категории граждан, имеющих право на получение жилого помещения в установленном порядке в соответствии с федеральным законом, указом Президента Российской Федерации или законом Томской области (удостоверение, медицинское заключение, копия справки ВТЭК об инвалидности и другие) - при постановке на учет в качестве гражданина, отнесенного законодательством к указанной категории;

6) документ, на основании которого может быть установлен факт проживания гражданина в жилом помещении на условиях договора социального найма (копия договора социального найма, ордер, копия финансового лицевого счета и другие), в случае если гражданин является нанимателем жилого помещения по договору социального найма или членом семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма;

7) копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на жилое помещение либо иной правоустанавливающий документ, подтверждающий право собственности, возникшее до вступления в силу Федерального закона от 21 июля 1997 года N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним", в случае, если гражданин является собственником жилого помещения либо членом семьи собственника жилого помещения;

8) решение уполномоченного органа о признании жилого дома (жилого помещения) непригодным для проживания в случае, если гражданин проживает в жилом помещении, признанном непригодным для проживания;

9) медицинская справка больного члена семьи, страдающего тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, по перечню, утвержденному Правительством Российской Федерации, в случае, если гражданин имеет в составе семьи такого члена семьи;

10) справка из органов опеки и попечительства о принятии на учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) копия трудовой книжки - в случае обращения с заявлением о принятии на учет в орган местного самоуправления по месту нахождения организации, с которой гражданин состоит в трудовых отношениях;

12) решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна в случае подписания заявления о принятии на учет опекуном, действующим от имени недееспособного гражданина.

10.2. Орган запрашивает с использованием межведомственного информационного взаимодействия документы и (или) информацию, указанные в пунктах 3, 6, 8, 10, 12 части 2 настоящей статьи, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, если указанные документы не представлены гражданином по собственной инициативе.

Гражданин вправе представить необходимые для принятия на учет документы в полном объеме по собственной инициативе.

Межведомственное информационное взаимодействие в целях принятия граждан на учет осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

11. Орган не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в Орган по собственной инициативе (данное положение вступает в силу в сроки, определенные ч. 6, 7 ст. 74 Федерального закона от 01.07.2011 N 169-ФЗ).

12. Основания для отказа в приеме документов:

- обращение за получением муниципальной услуги ненадлежащего лица;
- предоставление нечитаемых документов, документов с приписками, подчистками, помарками.

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- письменное заявление Заявителя, либо уполномоченного им лица, о прекращении рассмотрения его заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- представлены документы, которые не подтверждают право заявителя на получение муниципальной услуги;

- представление неполного пакета документов, указанного в пункте 10.1 Регламента;

- не истек срок, предусмотренный статьей 53 Жилищного кодекса Российской Федерации;
- утрата оснований, дающих право заявителю на получение жилого помещения по договору социального найма;
- выезд заявителя на постоянное место жительства в другое муниципальное образование;
- получение заявителем в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления бюджетных средств на приобретение или строительство жилого помещения;
- предоставление заявителю в установленном порядке от органа государственной власти или органа местного самоуправления земельного участка для строительства жилого дома (за исключением многодетных семей);
- выявление в предоставленных заявителем документах в Орган, осуществляющий принятие на учет, сведений, не соответствующих действительности и послуживших основанием принятия на учет, а также неправомерных действий должностных лиц Органа, осуществляющего принятие на учет, при решении вопроса о принятии на учет.

13. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги:

- предоставление справки о зарегистрированных гражданах в жилом помещении из Управляющей организации, ТСЖ.
- предоставление справки о заработной плате за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления - для работающих граждан.
- предоставление справки о наличии или отсутствии стипендии за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, из учебного заведения - для студентов.
- предоставление справки об алиментах за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления (при наличии алиментов).
- предоставление копии декларации о доходах за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, заверенная межрайонной инспекцией Федеральной налоговой Службы России № 5 по Томской области – для индивидуальных предпринимателей.
- предоставление медицинской справки клинико-экспертной комиссии на больного, страдающего тяжелой формой хронического заболевания по перечню, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 16.06.2006 №378, и являющегося членом семьи Заявителя.

14. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

15. Максимальный срок ожидания в очереди:

- при подаче документов, предусмотренных пунктом 10.1 регламента, - 30 минут;
- при получении результата предоставления муниципальной услуги - 30 минут.

16. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги – один рабочий день.

17. Порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

Заявитель вправе подать заявление и документы, предусмотренные пунктом 10.1 регламента:

- при личном обращении;
- посредством почтовой связи;
- с помощью электронной почты при наличии у физического или юридического лица электронной подписи;
- с помощью официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой при наличии у физического или юридического лица электронной подписи;

- с помощью Портала государственных и муниципальных услуг Томской области;
- с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

При личном обращении, посредством почтовой связи, с помощью электронной почты заявление, поступившее в структурное подразделение, предоставляющего муниципальную услугу, передается в Управление делами в день получения заявления, и регистрируется в течение одного рабочего дня.

С помощью официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, Единого и региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций) заявление и документы, предусмотренные пунктом 10.1 регламента, получает и регистрирует оператор учетной системы, и направляет по каналам связи в Отдел жилищной политики. Запросы регистрируются в течение одного рабочего дня с момента получения заявления.

18. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг:

а) на территории, прилегающей к месторасположению Органа, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. На стоянке должно быть не менее 5 мест для парковки автотранспортных средств, из них не менее двух мест – для парковки специальных транспортных средств инвалидов. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

б) вход в помещение Органа оборудуется системой «Интерком», позволяющей обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

в) центральный вход в здание Органа должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы Органа;

г) прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания (присутственных местах);

д) присутственные места включают места для ожидания, информирования, приема заявителей.

Помещения Органа должны соответствовать установленным санитарно-эпидемиологическим правилам. Присутственные места оборудуются средствами противопожарной защиты.

е) места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами;

ж) места ожидания в очереди на представление или получение документов оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании Органа, но не может составлять менее 3 мест;

з) места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов;

и) места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями;

к) кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста;

л) каждое рабочее место специалиста должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения.

м) на информационных стендах в помещениях Органа, предназначенных для приема документов, размещается следующая информация:

- текст настоящего регламента с приложениями;
- блок-схема порядка предоставления муниципальной услуги и краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;
- образец заполнения заявления;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- время приема заявителей специалистами, должностными лицами Органа.

19. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

19.1. Количество взаимодействий заявителя со специалистами Органа составляет от 3 до 4 раз. Заявитель в процессе предоставления муниципальной услуги взаимодействует со специалистами Органа в следующих случаях:

- 1) в процессе консультирования (максимальная продолжительность – 15 мин.);
- 2) при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги (максимальная продолжительность личного приема – 30 мин.);
- 3) при получении результата предоставления муниципальной услуги (максимальная продолжительность личного приема – 10 мин.).

19.2. Муниципальная услуга не может быть получена в Многофункциональном центре.

19.3. Муниципальная услуга не может быть получена с использованием универсальной электронной карты.

19.4. Заявитель может получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги: при личном обращении в Орган, по телефону, при обращении по электронной почте, в письменной форме, по почте в адрес Органа, по факсу, с использованием информационно - коммуникационных технологий, в том числе Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), путем заполнения запроса на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения Административных процедур, требования к порядку их выполнения

20. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления и документов;
- формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;
- подготовка заключения о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи, нуждающимися в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма;
- направление документов Заявителя в Отдел экономического анализа и прогноза Администрации городского округа Стрежевой (далее - Отдел экономического анализа и прогноза) для подготовки заключения о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи малоимущими;
- подготовка заключения о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи малоимущими;
- рассмотрение заявления на заседании Комиссии по жилищным вопросам при Администрации городского округа Стрежевой и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

- подготовка проекта постановления Администрации городского округа Стрежевой «О предоставлении жилого помещения по договору социального найма»;
- подготовка договора социального найма жилого помещения;
- выдача результата предоставления муниципальной услуги.

21. Блок схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении 4 к регламенту.

22. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

22.1. Заявитель может ознакомиться с информацией о предоставляемой муниципальной услуге на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, в местах предоставления услуги.

22.2. Размещенные на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, в местах предоставления услуги формы заявления и иные документы, необходимые для получения муниципальной услуги, доступны для копирования и заполнения заявителями.

22.3. Заявление, документы и (или) информация, необходимые для принятия на учет граждан, представляемые в форме электронных документов:

1) оформляются в соответствии с требованиями к форматам заявлений и иных документов, установленными уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;

2) подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статьями 21.1, 21.2](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) представляются в органы местного самоуправления с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

а) лично или через законного представителя при обращении в орган местного самоуправления;

б) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), портала государственных и муниципальных услуг (функций) Томской области (без использования электронных носителей);

в) посредством многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

г) иным способом, позволяющим передать в электронном виде.

Допустимые форматы вложений: word, pdf.

Заявление заверяется электронной подписью заявителя¹.

При подаче электронного заявления посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), регионального Портала государственных и муниципальных услуг Томской области, отвечающего условию комплектности, заявителю выдается электронная квитанция, являющаяся уникальным идентификатором данного экземпляра процедуры предоставления услуги.

22.4. Прием и регистрация заявления, поданного через Портал государственных и муниципальных услуг Томской области, Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), официальный сайт органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, осуществляется ответственным за прием и регистрацию заявок специалистом Органа в течение одного рабочего дня.

¹ При наличии электронной подписи у физического лица

Специалист, ответственный за прием и регистрацию заявлений, в течение одного рабочего дня с момента регистрации заявления передает его специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Специалист, ответственный за прием и регистрацию заявлений, в течение двух рабочих дней с момента регистрации заявления направляет заявителю уведомление о приеме и регистрации заявления с указанием ответственных за предоставление муниципальной услуги специалистов посредством электронной почты, каналов связи.

22.5. Заявитель может получить сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, а также о результате предоставления муниципальной услуги в своем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг (функций), региональном Портале государственных и муниципальных услуг Томской области по номеру электронной квитанции.

Заявитель может получить сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, а также о результате заполнив форму заявления на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, и отправив его на адрес электронной почты, указанный в разделе «Муниципальные услуги – Контактная информация» или по телефону ответственного структурного подразделения.

22.6. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, направляет заявителю муниципальный правовой акт о результате предоставления муниципальной услуги, выписку из протокола заседания Комиссии по жилищным вопросам при Администрации городского округа Стрежевой посредством почтового уведомления, электронной почты, по телефону, факсу, указанному в запросе заявителя в течение трех рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги).

22.7. Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен заявителем:

- в своем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области;

- в местах предоставления услуги в день принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги);

- почтовым отправлением, направленным в течение 30 дней со дня регистрации заявления.

23. Административная процедура «Прием и регистрация заявления и документов».

23.1. Основание для начала административной процедуры: поступление в Орган заявления, согласия на обработку персональных данных (приложение № 3 к регламенту) и документов, указанных в пункте 10.1. регламента:

- при личном обращении заявителя;
- в виде почтового отправления;
- по электронной почте;
- с помощью официального сайта органов местного самоуправления городской округ Стрежевой в разделе «Муниципальные услуги – Контактная информация»;
- через Портал государственных и муниципальных услуг Томской области;
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

23.2. Прием и регистрация заявления, поданного с помощью официального сайта органов местного самоуправления городского округа Стрежевой, на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с пунктом 22 регламента.

23.3. Специалисты Органа, ответственные за выполнение административных действий в рамках административной процедуры (при личном обращении, в виде почтового отправления, по электронной почте):

- специалист Отдела жилищной политики, осуществляющий прием заявления;
- специалист, ответственный за делопроизводство, осуществляющий регистрацию заявления, передачу ответственному исполнителю;
- руководитель Органа, определяющий специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

23.4. Содержание и продолжительность административных действий, алгоритм их выполнения, критерии принятия решений, порядок передачи и способ фиксации результата выполнения административной процедуры:

1) Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, формирует результат административной процедуры по приему документов. Гражданину, подавшему заявление о принятии на учет с приложением документов, указанных в пункте 10.1. регламента, выдается расписка (приложение 2 к регламенту) в получении этих документов с указанием их перечня и даты их получения органом местного самоуправления, осуществляющим принятие на учет.

Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет не более 30 минут на каждого заявителя.

2) Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в день приема документов направляет заявление о предоставлении муниципальной услуги на регистрацию специалисту, ответственному за делопроизводство.

3) Специалист, ответственный за делопроизводство, ставит входящий номер и текущую дату на заявлении. В течение одного рабочего дня с момента приема заявления:

- специалист, ответственный за делопроизводство, заносит сведения о заявлении в автоматизированную базу данных «ДЕЛО» (далее – БД «ДЕЛО»), в журнал регистрации входящей корреспонденции и передает заявление начальнику Органа;

- руководитель Органа определяет ответственного исполнителя - специалиста, ответственного за предоставление муниципальной услуги (критерием принятия решения о назначении исполнителя являются должностные обязанности специалистов Органа) и передает специалисту, ответственному за делопроизводство, экземпляр заявления с поручением;

- специалист, ответственный за делопроизводство, заносит сведения об ответственном исполнителе в журнале регистрации входящей корреспонденции, в автоматизированной БД «ДЕЛО» и передает заявление с поручением руководителя Органа специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

4) Результат административной процедуры: прием и регистрация заявления, определение ответственного исполнителя и передача заявления специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги для рассмотрения.

23.5. Максимальный срок административной процедуры составляет один рабочий день.

24. Административная процедура «Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги».

24.1. Основанием для начала административной процедуры «Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги» является факт поступления специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, документов, указанных в пункте 10.1. регламента.

24.2. Состав документов, которые находятся в распоряжении иных органов и организаций, и которые необходимы Органу для предоставления муниципальной услуги:

1) Сведения на Заявителя и всех членов его семьи о наличии (отсутствии) приватизированного жилья, выданные Стрежевским отделением Областного Государственного Унитарного Предприятия «Томский областной центр технической инвентаризации»;

2) Сведения на Заявителя и всех членов его семьи о наличии (отсутствии) жилых помещений, дач, гаражей, иных строений, помещений и сооружений, земельных участков на праве собственности, выданные Стрежевским отделом Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области;

3) Сведения об инвентаризационной стоимости жилых помещений, дач, гаражей, иных строений, помещений и сооружений, земельных участков, принадлежащих на праве собственности Заявителю и членам его семьи, выданные Стрежевским отделением Областного Государственного Унитарного Предприятия «Томский областной центр технической инвентаризации»;

4) Сведения о кадастровой стоимости земельных участков, принадлежащих на праве собственности Заявителю и членам его семьи, выданные Управлением Федеральной

24.3. Наименование органов и организаций, в которые направляется запрос:

1) Стрежевской отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр);

2) Стрежевское отделение Областного государственного унитарного предприятия «Томский областной центр технической инвентаризации».

3) Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Томской области.

24.4. Должность специалиста Органа, ответственного за направление запроса и обработку поступивших ответов: начальник Отдела жилищной политики, заместитель начальника Отдела жилищной политики.

24.5. Порядок подготовки запроса, способы его направления и документирования факта направления запроса: специалист, ответственный за формирование межведомственного запроса заполняет необходимые поля данных согласно формату запроса, который размещается в региональной системе обмена электронных сообщений (далее РСОЕД). Если по техническим причинам доступ к РСОЕД ограничен или отсутствует, то специалист ответственный за формирование межведомственных запросов в рамках данной муниципальной услуги формирует запрос на бумажном носителе и направляет в иные органы и организации, в распоряжении которых находятся необходимые сведения или информация

24.6. Срок направления запроса один день. Срок ожидания ответа в течение пяти рабочих дней.

24.7. Порядок получения ответа на запрос, его обработки и фиксации: ответ на запрос в органы, в распоряжении которых находятся сведения и/или документы, специалист Органа получает по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), в электронном виде (скан-копия), оригинал посредством курьерской, почтовой доставки. Порядок получения ответа на запрос, его обработки и фиксации: ответ на запрос в органы, в распоряжении которых находятся сведения и/или документы специалист получает в электронном виде с помощью РСОЕД, посредством электронной почты (скан-копия) с приложением оригинала, оригинал посредством курьерской доставки.

24.8. Максимальный срок административной процедуры составляет шесть рабочих дней.

25. Административная процедура «Подготовка заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, нуждающимися в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма».

25.1. Основанием для начала административной процедуры подготовки заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, нуждающимися в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является поступление ответов на межведомственные запросы.

25.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги готовит заключение о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи, нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, на основании решения Думы городского округа Стрежевой от 04.05.2011 № 75.

25.3 Заключение о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, подписывается начальником Отдела жилищной политики.

25.4. Максимальный срок административной процедуры составляет один рабочий день.

26. Административная процедура «Направление документов заявителя в Отдел экономического анализа и прогноза для подготовки заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи малоимущими».

26.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление ответов на межведомственные запросы.

26.2. Данная административная процедура применяется только в отношении граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, как малоимущие.

26.3. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, готовит служебную записку о подготовке заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи малоимущими, подписывает ее начальником Отдела жилищной политики и направляет с пакетом документов заявителя в Отдел экономического анализа и прогноза.

26.4. Максимальный срок административной процедуры составляет один рабочий день.

27. Административная услуга «Подготовка Отделом экономического анализа и прогноза заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, малоимущими».

27.1. Основанием для начала административной процедуры является служебная записка начальника Отдела жилищной политики с приложением документов.

27.2. Специалист Отдела экономического анализа и прогноза готовит заключение о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи малоимущими в соответствии с Законом Томской области от 11.08.2005 №130-ОЗ, на основании постановления Администрации Томской области от 25.11.2005 № 119а, постановления Администрации городского округа Стрежевой «Об установлении пороговых значений дохода и стоимости имущества» на текущий год и документов Заявителя.

27.3. Подписанное заключение о признании (не признании) Заявителя и членов его семьи малоимущими Специалист Отдела экономического анализа и прогноза направляет в Отдел жилищной политики.

27.4. Максимальный срок административной процедуры составляет пять рабочих дней.

28. Административная процедура «Рассмотрение заявления на заседании Комиссии по жилищным вопросам при Администрации городского округа Стрежевой (далее – Комиссия по жилищным вопросам) и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги».

28.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры рассмотрения заявления на заседании Комиссии по жилищным вопросам является соблюдение заявителем порядка подачи заявления и документов согласно перечню, указанному в п. 10.1. регламента, получение документов, указанных в п. 10.2 регламента, подлежащих представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также наличие заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору

социального найма, и заключения о признании (не признании) заявителя и членов его семьи, малоимущими.

28.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, выносит заявление о предоставлении муниципальной услуги на ближайшее заседание Комиссии по жилищным вопросам.

28.3. По итогам рассмотрения заявления Комиссией по жилищным вопросам Органом принимается решение:

- о предоставлении заявителю муниципальной услуги;
- об отказе в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, указанным в пункте 12 регламента.

28.4. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в течение 3 рабочих дней с момента рассмотрения заявления Комиссией по жилищным вопросам готовит уведомление заявителю о принятом решении: о предоставлении заявителю муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги по основаниям, указанным в пункте 12 регламента.

28.5. Уведомление подписывается Первым заместителем Мэра городского округа, председателем комиссии по жилищным вопросам.

28.6. Уведомление на заявление, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

29. Административная процедура «Подготовка проекта постановления Администрации городского округа Стрежевой «О предоставлении жилого помещения по договору социального найма».

29.1. Основанием для начала административной процедуры является решение Комиссии по жилищным вопросам о предоставлении Заявителю муниципальной услуги.

29.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, не позднее 3 рабочих дней со дня заседания Комиссии по жилищным вопросам готовит проект постановления и направляет его на согласование должностными лицами Администрации городского округа Стрежевой в порядке делопроизводства.

29.3. Максимальный срок согласования должностными лицами Администрации городского округа проекта постановления составляет два рабочих дня.

29.4. В случае несогласования проекта постановления он направляется специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, для доработки.

29.5. Подготовленный и согласованный в установленном порядке проект постановления поступает в Управление делами для регистрации, оформления и направления Мэру городского округа на подпись.

29.6. Управление делами размножает и направляет подписанные Мэром городского округа постановления в соответствии со списком рассылки, указанным в постановлении.

29.7. Внесение изменений и дополнений в постановление осуществляется в порядке, предусмотренном для согласования и издания постановления.

29.8. Максимальное время выполнения административной процедуры по подготовке постановления о предоставлении по договору социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда не может превышать 27 дней с момента регистрации заявления.

30. Административная процедура «Подготовка договора социального найма жилого помещения».

30.1. Основанием для начала административной процедуры является издание соответствующего постановления Администрации городского округа Стрежевой.

30.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, не позднее 3 дневного срока со дня издания постановления, оформляет договор социального найма и в порядке делопроизводства передает договор на подписание Мэру городского округа.

30.3. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, регистрирует подписанный договор социального найма в реестре договоров социального найма.

30.4. Договор социального найма жилого помещения подписывается заявителем лично либо через уполномоченное лицо.

30.5. Внесение изменений и дополнений в договор социального найма осуществляется в порядке, установленном для подготовки и заключения договора социального найма.

30.6. Максимальное время выполнения административной процедуры по подготовке договора социального найма не может превышать 30 дней с момента регистрации заявления.

31. Административная процедура «Выдача результата предоставления муниципальной услуги».

31.1. Основание для начала административной процедуры: поступление специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги, подписанного Мэром городского округа договора социального найма жилого помещения и регистрация его в реестре договоров социального найма.

31.2. Выдача результата предоставления муниципальной услуги, подтверждающего факт предоставления муниципальной услуги, производится специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, после регистрации документа в течение тридцати дней с момента регистрации заявления.

31.3. Максимальная продолжительность административной процедуры: один рабочий день.

4. Формы контроля за исполнением регламента

32. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными специалистами Органа положений регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Томской области, устанавливающих требования к предоставлению муниципальных услуг, а также принятием решений ответственными лицами.

Текущий контроль исполнения регламента осуществляется Мэром городского округа, заместителям Мэра городского округа, курирующего вопросы предоставления муниципальных услуг, начальником Управления или отдела.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными специалистами органа исполнительной власти области, организации положений регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Томской области, устанавливающих требования к предоставлению муниципальных услуг, а также принятием решений ответственными лицами проводится путем: оперативного выяснения хода выполнения административных процедур, напоминаний о своевременном выполнении административных действий, истребования от ответственных исполнителей объяснений причин задержки осуществления административных действий.

Периодичность осуществления текущего контроля: устанавливается начальником отдела (управления).

33. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальных услуг.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение жалоб, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержание жалобы на действие (бездействие) специалистов Органа.

Формами контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги являются:

- рассмотрение отчетов и справок о предоставлении муниципальной услуги;

- рассмотрение жалоб на действия (бездействие) и решения специалистов (должностных лиц), осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги;

- проведение плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется Мэром городского округа, заместителями Мэра городского округа, курирующего вопросы предоставления муниципальных услуг, начальником отдела.

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании планов работы Органа) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании постановления Администрации городского округа Стрежевой от 17.08.2011 №546 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальными учреждениями муниципальных услуг утвержденным стандартам для обеспечения повышения качества и доступности муниципальных услуг на территории городского округа Стрежевой.

Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год, внеплановые – в случае поступления жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц специалистов (должностных лиц), осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Результаты проверки оформляются в виде акта о проведении контрольного мероприятия, подписанного Уполномоченным лицом, а также руководителем исполнителей муниципальных услуг, в отношении которых проводилась контрольная проверка. По результатам проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По результатам рассмотрения отчетов и справок о предоставлении муниципальной услуги, а также жалоб на действия (бездействие) специалистов (должностных лиц) при предоставлении муниципальной услуги, при выявлении нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Специалисты Органа (в том числе должностные лица), ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут дисциплинарную, административную и иную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации за соблюдение сроков и порядка исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем регламенте.

Ответственность специалистов Органа закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Специалист, ответственный за прием запросов заявителей (Оператор учетной системы), в соответствии со своим должностным регламентом несет ответственность за надлежащие прием и регистрацию запросов, своевременную их передачу начальнику Органа (ответственным исполнителям).

Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в соответствии со своим должностным регламентом несет ответственность за соблюдение сроков и порядка рассмотрения запросов, правильность оформления и качество подготовки документов.

Начальник Органа в соответствии со своим должностным регламентом несет ответственность за качество (полноту) предоставления муниципальной услуги,

соблюдение сроков, порядка предоставления муниципальной услуги, и требований настоящего административного регламента.

34. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны физических и юридических лиц.

1) Контроль за рассмотрением своих заявлений могут осуществлять заявители на основании полученной в Органе информации.

2) Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества предоставления муниципальных услуг.

3) Граждане, их объединения и организации вправе направить обращение с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей (представителей заявителя) при предоставлении муниципальной услуги;

В течение 30 календарных дней со дня регистрации обращений от граждан, их объединений или организаций, обратившимся лицам направляется ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

35. Должностное лицо Органа, уполномоченное на проведение мониторинга качества предоставления муниципальной услуги: начальник Отдела экономического анализа и прогноза².

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Органа, предоставляющего муниципальную услугу на территории городского округа Стрежевой, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, специалистов Органа

36. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

² При наличии

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

37. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы:

1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органов местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг, либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

4. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в части 7 настоящей статьи, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 31 настоящего административного регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

38. Положения настоящего административного регламента предоставления муниципальной услуги, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение 1

к Административному регламенту предоставления Администрацией городского округа Стрежевой муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений по договорам социального найма»

Мэру городского округа Стрежевой
Харахорину В.М.

от гражданина (ки) _____

(Ф.И.О. полностью)
проживающего(ей) по адресу: _____

место работы _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить по договору социального найма жилое помещение, расположенное по адресу: _____, состоящее из _____ комнат, общей площадью _____ кв. м на состав семьи _____ человек:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Основание:

_____ 20 ____ г.

Приложение 2
к Административному регламенту
предоставления Администрацией городского
округа Стрежевой муниципальной услуги
«Предоставление жилых помещений по
договорам социального найма»

Расписка в получении документов

к заявлению _____

(фамилия, имя отчество)

№	Перечень документов	Кол-во
1	Справка о составе семьи и месте жительства (с указанием фамилии, имени отчества, степени родства, возраста)	
2	Ксерокопии паспортов, в полном объеме (включая незаполненные страницы) на всех членов семьи, указанных в справке о составе семьи.	
3	Ксерокопии свидетельств о рождении детей, указанных в справке о составе семьи.	
4	Ксерокопия свидетельства о заключении брака	
5	Копия договора социального найма (ордер)- для заявителя и членов его семьи, указанных в справке о составе семьи, являющихся нанимателями жилого помещения	
6	Копия свидетельства о государственной регистрации права собственности на жилое помещение либо копия иного правоустанавливающего документа, подтверждающего право собственности, заявителя и членов его семьи, указанных в справке о составе семьи.	
7	Копия ордера или копия договора найма для заявителя и членов его семьи (указанных в справке о составе семьи), проживающих общежитиях или являющихся нанимателями жилых помещений	
8	Копия правоустанавливающих документов (договор социального найма, ордер, свидетельство о государственной регистрации права) на жилое помещение для заявителя и членов его семьи, указанных в справке о составе семьи, не имеющих жилья и зарегистрированных по месту пребывания или по месту жительства.	
9	Ксерокопия документов на жилое помещение (ордер, договор социального найма, договор купли-продажи, договор передачи, свидетельство о государственной регистрации права) при наличии жилья на территории РФ	
10	Уведомление об имуществе, принадлежащем на праве собственности, и о видах дохода заявителя и членов его семьи.	
11	Справка о заработной плате за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, - для работающих граждан.	
12	Справка о размере пенсии за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, из государственного учреждения «Управление пенсионного фонда РФ в г.Стрежевом» - для пенсионеров.	
13	Справка о доходах за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, из Центра занятости населения - для безработных граждан.	
14	Справка о наличии или отсутствии стипендии за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, с учебного заведения – для студентов.	
15	Справка о наличии или отсутствии пособий на детей за последние 12 месяцев ОГУ «ЦСПН г.Стрежевого»	

	Справка о наличии алиментов за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления	
16	Копии деклараций о доходах за последние 12 месяцев, предшествующих дате подачи заявления, заверенные Управлением Федеральной налоговой Службы по Томской области межрайонной инспекции №5 – для предпринимателей.	
17	Копия паспорта транспортного средства, принадлежащего заявителю и (или) членам его семьи.	
18	Копия свидетельства о регистрации транспортного средства, принадлежащего заявителю и (или) членам его семьи.	
19	Медицинская справка из клиничко-экспертной комиссии на больного, страдающего тяжелой формой хронического заболевания по перечню, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 16 июня 2006 г. № 378, и являющегося членом семьи заявителя.	
20	Справка органа опеки и попечительства – для детей - сирот и детей, ставшихся без попечения родителей.	
21	Решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна – в случае подписания заявления опекуном, действующего от имени недееспособного гражданина	
22	Копия трудовой книжки	

Документы в количестве _____ (_____) шт.

Сдал _____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

_____ 20 ____ г.

Принял _____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

_____ 20 ____ г

Приложение 3
к Административному регламенту
предоставления Администрацией
городского округа Стрежевой
муниципальной услуги «Предоставление
жилых помещений по договорам
социального найма»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,

проживающий по адресу: _____

паспорт серии _____ № _____, выдан _____

_____ «___» _____ 20__ года

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю Муниципальному казенному учреждению Администрация городского округа Стрежевой, расположенному по адресу: 636785 Томская область, г.Стрежевой, ул.Ермакова 46а, согласие на обработку моих персональных данных.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует бессрочно.

Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

«___» _____ 20__ г.

(подпись, расшифровка подписи)

БЛОК-СХЕМА
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление жилых помещений по договорам социального найма»

