



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.05.2012

№ 323

Об утверждении Программы развития платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными Верховным Советом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1, на основании части 2 статьи 45 Устава городского округа Стрежевой, в целях повышения качества платных услуг, предоставляемых населению городского округа Стрежевой

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Программу развития платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год согласно приложению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления городского округа Стрежевой.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Мэра городского округа по экономике и финансам, начальника Финансового управления Администрации городского округа Стрежевой Дениченко В.В.

И.о. Мэра городского округа,
первый заместитель Мэра

И.В. Садыкова

**Программа развития
платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными
Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и
молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год**

1. Общие положения

1.1. Программа развития платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год (далее – Программа) разработана Муниципальным казенным учреждением «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой» (далее – МКУ «УКС и МП») и направлена на удовлетворение потребностей населения в широком спектре услуг учреждений культуры и спорта, а также на усиление эффективности деятельности по оказанию учреждениями дополнительных платных услуг.

1.2. Программой определены цель и задачи развития сферы платных услуг, оказываемых населению, показатели развития платных услуг, основные направления деятельности и мероприятия по их реализации на 2012 год.

1.3. Целью программы развития платных услуг является повышение уровня поступлений от оказания платных услуг в местный бюджет в размере не менее 6,5% относительно уровня 2011 года.

1.4. Для достижения цели предусматривается решение следующих задач:

- повышение качества услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП»;
- расширение спектра предоставляемых платных услуг и увеличение числа посетителей культурно-просветительных и иных мероприятий;
- сохранение уровня стоимости услуг.

1.5. Программа содержит основные показатели развития платных услуг (Приложение 1), мероприятия по реализации Программы развития платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП» (Приложение 2).

**2. Оценка состояния сферы оказания платных услуг учреждениями,
подведомственными МКУ «УКС И МП»**

2.1. В настоящее время в городском округе Стрежевой осуществляют свою деятельность следующие учреждения, подведомственные МКУ «УКС и МП»:

- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств» (далее - МБОУДОД «ДШИ»);
- Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа» (далее - МБОУДОД «ДЮСШ»);

– Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотечная информационная система» (далее - МБУ «БИС»): центральная библиотека, детская библиотека и библиотека - клуб (мкр. «Новый»);

– Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-краеведческий музей» (далее - МБУ «ИКМ»);

– Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный социокультурный комплекс» (далее - МБУК «МСК»): Дворец искусств «Современник», оборонно-спортивный клуб «Десантник» им. Героя России А.Воробьева, тир;

– Муниципальное бюджетное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс» (далее - МБУ «ФСК»): спортивно-оздоровительный комплекс «Кедр», стадион «Нефтяник».

2.2. Развитие сферы платных услуг культуры, увеличение доходов от их оказания приобрели важнейшее значение в деятельности учреждений. За предыдущие годы значительно активизировалась работа по совершенствованию форм и методов обслуживания населения, расширению видов предоставляемых платных услуг и творческому поиску новых форм работы с населением. В настоящее время учреждения уже оказывают максимальное количество платных услуг населению, которые по всем типам учреждений в 2011 году составляли 246 вида, в том числе:

– культурно - досуговые - 59 (24%);

– культурно - просветительские - 27 (11 %);

– образовательные - 80 (32%);

– физкультурно - оздоровительные - 67 (28%);

– услуги, основанные на применении компьютерной, множительной техники- 13 (5 %).

2.3. В целях выполнения устанавливаемых прогнозных показателей по темпу роста платных услуг, увеличения объемов платных услуг в учреждениях приняты меры по установлению удобного для посетителей режима работы, обеспечению систематической рекламы и информирования населения о проведении мероприятий.

2.4. МБУК «МСК» оказывает 48 видов услуг, из них основными являются следующие: организация кинопоказов, проведение концертов, конкурсов, вечеров отдыха, праздников, развлекательных программ, занятия в клубных формированиях. В общей структуре услуг учреждений, подведомственных МКУ «УКС и МП», платные услуги МБУК «МСК» составляют 19,5%.

2.5. 20 видов платных услуг оказывают библиотеки, к основным из которых относятся: подбор литературы по заказу читателей, сканирование и ксерокопирование документов, составление по запросам читателей библиографических справок, обработка информации с использованием ИКТ. Платные услуги библиотек составляют 8% от общего количества платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП», однако возможности для предоставления библиотеками платных услуг ограничены необходимостью соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты авторских и смежных прав.

2.6. МБУ «ИКМ» предоставляет населению 16 видов услуг (6,5% в общей структуре), в том числе посещение выставок, лекций, тематических программ, организацию передвижных выставок из фондов музея, предоставление информации из научного архива музея. Основной источник доходов от оказания платных услуг - обслуживание по абонементу в рамках образовательно - музейной деятельности.

2.7. 80 видов (32,5%) образовательных услуг на платной основе предоставляет МБОУДОД «ДШИ», в том числе - 11 целевых образовательных услуг, 56 - дополнительных и 13 - в качестве дополнительной специализации для обучающихся на двух и более отделениях. Основу услуг составляет обучение по программам художественно - эстетической направленности на музыкальном, хоровом,

художественном, хореографическом отделениях, организация деятельности общеэстетического отделения, школы раннего развития.

2.8. МБОУДОД «ДЮСШ» предоставляет 23 видов платных услуг в сфере физической культуры и оздоровления (или 9% в общей структуре), в том числе организация спортивно - оздоровительных мероприятий, прокат лыж и коньков, работа спортивных классов на базе общеобразовательных школ.

2.9. МБУ «ФСК» оказывает населению 59 видов услуг (24,5%) и в 2012 г. предполагается их увеличение после введения в эксплуатацию крытого катка с искусственным льдом.

2.10. Доля платных услуг в общем объеме финансирования учреждений, подведомственных МКУ «УКС и МП», составляет 10% процентов общих затрат.

2.11. Прогнозный показатель по платным услугам на 2012 год – 18 873 тысяч рублей. Увеличение составляет 6,5 % к объёму платных услуг 2011 г.

3. Направления развития платных услуг учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП»

3.1. Основным приоритетом развития платных услуг является повышение уровня поступлений от оказания платных услуг в местный бюджет в размере не менее 6,5% от уровня 2011 года.

3.2. Реализация основных задач в сфере развития платных услуг учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП» будет осуществляться по следующим направлениям:

3.2.1. повышение качественного уровня работы с населением;

3.2.2. обновление содержания традиционных услуг;

3.2.3. активизация маркетинговых форм работы учреждений для увеличения посещаемости и количества проводимых платных мероприятий.

3.3. Привлекательность платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными МКУ «УКС и МП», для населения во многом определяется качеством работы персонала учреждений, мотивированного на привлечение посетителей и создания для них максимально комфортных досуговых условий. Поэтому особое место в программе отведено мероприятиям по повышению качества работы младшего обслуживающего персонала, отвечающего за данную сферу деятельности - администраторов, гардеробщиков, дежурных.

3.4. Мероприятия по обновлению содержания уже оказываемых и развитию новых видов является основной частью Программы, поскольку без инновационных составляющих невозможна эффективная работа по оказанию услуг культуры или иных услуг населению.

3.5. Развитие новых форм культурного обслуживания и расширение видов платных услуг ставят в разряд приоритетов необходимость применения элементов маркетинга в деятельности учреждений, что требует совершенствования и развития информационной системы о рынке платных услуг.

3.6. Основной прирост объемов платных услуг должен быть обеспечен за счет развития новых форм работы с населением, внедрения современных востребованных видов услуг, повышения уровня и качества работы с населением с целью привлечения большего числа посетителей.

3.7. Выполнение Программы позволит обеспечить:

– дальнейшее развитие сферы платных услуг учреждений, подведомственных МКУ «УКС и МП»;

– внедрение новых видов услуг;

– рост объёма платных услуг в 2011 году на 6,5%.

Приложение 1
к Программе развития платных
дополнительных услуг, предоставляемых
учреждениями, подведомственными
Муниципальному казенному учреждению
«Управление культуры, спорта и
молодежной политики Администрации
городского округа Стрежевой», на 2012 год

Основные показатели

Программы развития платных дополнительных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год

Наименование показателя	Год		Темп роста, %
	2011	2012	
Количество видов платных услуг, ед.	189	246	30%
Объём платных услуг, тыс. руб.	17 721	18 873	6,5%
Объём платных услуг на душу населения (в расчете на численность населения городского округа Стрежевой на 01.01.2011г.), тыс. руб.	0,42	0,45	6,4%
Доля поступлений от оказания платных услуг в общем объёме финансирования учреждений, %	10%	10%	

Приложение 2
к Программе развития платных дополнительных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год

Мероприятия по реализации
Программы развития платных услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского округа Стрежевой», на 2012 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1.	Организационные мероприятия		
1.1.	Реализация Программы развития платных услуг	в течение года	МКУ «УКС и МП»
1.2.	Реализация финансовых планов учреждений	в течение года	МКУ «УКС и МП»
2.	Повышение качественного уровня работы с населением		
2.2.	Активизация использования мотивирующих форм работы с персоналом (поощрение, проведение Дней культурного обслуживания, конкурсов профессионального мастерства и др.)	в течение года	МКУ «УКС и МП», руководители учреждений, Городской комитет профсоюза работников культуры
3.	Обновление содержания традиционных услуг		
3.1.	Разработка и реализация новых программ	в течение года	МБОУДОД «ДШИ»
3.2.	Проведение игровых познавательных программ	июнь - август	МБУ «ИКМ»
3.3.	Организация дневных кинопоказов мультфильмов	ежемесячно	ДИ «Современник»
3.4.	Организация проката лыж, лыжероллеров, коньков	в течение года	МБОУДОД «ДЮСШ»
3.5.	Разработка и реализация новых платных краткосрочных обучающих программ для взрослых	в течение года	МБОУДОД «ДШИ»
4.	Внедрение новых видов услуг		
4.1.	Участие в грантовых конкурсах по апробации и внедрению	в течение года	МКУ «УКС и МП»,

	инновационных форм работы		руководители учреждений
4.3.	Организация доставки литературы/документов по заказу физических и юридических лиц	в течение года	МБУ «БИС»
4.4.	Организация проведения тематических программ для детей (Дни именинника, дни рождения и др.)	в течение года	ДИ «Современник»
4.5.	Организация проведения конкурсных программ в Центре молодёжного творчества и социальных инициатив (рэп-баттлы и др.)	в течение года	ДИ «Современник»
4.6.	Предоставление боксёрского зала	в течение года	СОК «Кедр»
4.7.	Организация работы «Школы прикладного творчества» для взрослых и детей	в течение года	МБОУДОД «ДШИ»
4.8.	Проведение тематических (свадебных, юбилейных и др.) программ для населения	в течение года	МБУ «ИКМ»
5.	Активизация маркетинговой деятельности		
5.1.	Мониторинг востребованности платных услуг	июнь, декабрь	МКУ «УКС и МП», руководители учреждений
5.2.	Создание промогрупп, новых «точек» по продаже билетов и абонементов, введение единых абонементов на посещение платных мероприятий	в течение года	МКУ «УКС и МП», руководители учреждений